



LDLC Pro Touch 21.5

**GUIDE D'UTILISATION**  
**USER'S GUIDE**  
**MANUAL DEL USUARIO**

**Écran led tactile 21.5"**

**LED Touch Monitor 21.5"**

**Pantalla táctil LED 21.5"**

# LDLC

LDLC Pro Touch 21.5

## GUIDE D'UTILISATION

ÉCRAN LED TACTILE 21.5"



## ***Préface***

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant de cet appareil et le distributeur ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel, ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci.

**Veillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre appareil.**

**Félicitations pour votre achat !**



### **Déclaration de CE conformité**

Cet appareil respecte les exigences de la directive EMC 2014/30/EU concernant la Compatibilité électromagnétique et les directives 2014/35/EU et 93/68/EEC concernant la directive Basse tension.

## **RoHS**

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

### **INFORMATION RECYCLAGE**



**■** Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères conformément à la directive européenne 2002/96/CE. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

# **TABLE DES MATIERES**

## **INFORMATIONS DE SECURITE**

**PRECAUTIONS**

**ENTRETIEN ET NETTOYAGE**

**REMARQUES SUR LES ECRANS LCD**

## **AVANT DE COMMENCER**

**CARACTERISTIQUES**

**CONTENU DU CARTON**

**INSTALLATION**

**MONTAGE DE L'ECRAN SUR UN MUR**

**CONNECTION DES CABLES**

**AJUSTEMENT DE L'INCLINAISON**

## **INSTRUCTIONS**

**INSTRUCTIONS GENERALES**

**FONCTIONS DES BOUTONS DU PANNEAU DE COMMANDE**

**REGLAGES**

**PLUG AND PLAY**

## **DEPANNAGE (FAQ)**

**QUESTIONS/REPONSES AUX PROBLEMES GENERAUX**

**MESSAGES D'ERREUR & SOLUTIONS POSSIBLES**

**RESOLUTIONS ET FREQUENCES**

## **SPECIFICATIONS**

## **CONDITIONS DE GARANTIE**

## INFORMATIONS DE SECURITE

### PRECAUTIONS

- Avant d'installer le moniteur, lisez attentivement toute la documentation.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez jamais le moniteur à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le boîtier du moniteur. Les hautes tensions dangereuses à l'intérieur du moniteur peuvent entraîner de graves blessures corporelles.
- Ne placez pas l'écran sur une étagère, un tapis, un lit ou dans une armoire.
- Ne recouvrez pas l'écran avec du tissu, notamment des tentures, ou des objets tels qu'un journal, etc.
- Si l'alimentation électrique est coupée, n'essayez pas de la réparer vous-même. Contactez le distributeur.
- Avant d'utiliser le produit, assurez-vous que tous les câbles soient bien connectés et que les câbles électriques ne soient pas endommagés. Si vous décelez le moindre dommage, contactez immédiatement le distributeur.
- Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr(e) du type d'alimentation électrique chez vous, consultez votre distributeur.
- Utilisez une prise électrique appropriée et conforme aux normes électriques locales.
- Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut provoquer un risque d'incendie et/ou d'électrocution.
- Evitez la poussière, l'humidité et les températures extrêmes (-20°~55°C). Ne placez pas le moniteur dans une zone qui pourrait devenir humide. Placez le moniteur sur une surface stable.
- Débranchez l'appareil en cas d'orage ou en cas de non utilisation prolongée. Ceci le protégera contre les dommages liés aux surtensions.
- Débranchez l'appareil en tirant sur la prise et non sur le cordon.
- N'insérez jamais d'objets et ne renversez jamais de liquide dans les fentes du boîtier du moniteur.
- Pour assurer un fonctionnement satisfaisant, n'utilisez le moniteur qu'avec des ordinateurs listés UL qui possèdent des réceptacles configurés appropriés marqués entre 100 ~ 240 V CA.
- La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facile d'accès. Si vous rencontrez des problèmes techniques avec le moniteur, contactez le distributeur.



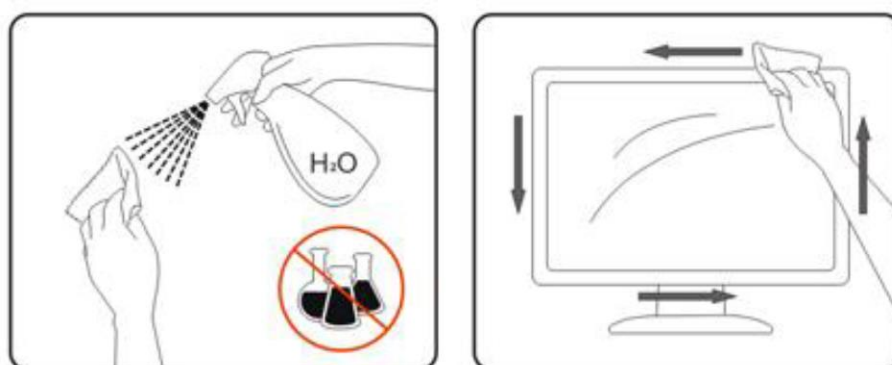
**ATTENTION** : ne démontez pas et n'essayez pas d'ouvrir votre appareil car l'ouverture et le retrait du boîtier pourraient vous exposer à des tensions dangereuses et à d'autres dangers.



Aucune pièce de l'appareil ne peut être remplacée par l'utilisateur. Toute réparation doit être confiée à un réparateur agréé.

## ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Pour des raisons de sécurité, éteindre et débrancher le moniteur avant de le nettoyer.
- Nettoyez la surface du moniteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif. Les tâches coriaces peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon humidifié d'un produit de nettoyage spécifique doux.
- Evitez d'utiliser un produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'acétone. Utilisez un produit de nettoyage prévu pour les écrans LCD. N'aspergez jamais de nettoyant directement sur l'écran car il pourrait goutter dans le moniteur et entraîner un choc électrique.
- Lors du nettoyage, assurez-vous qu'aucun liquide n'entre dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.
- Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon légèrement humide et d'un détergent doux, puis essuyez le boîtier à l'aide d'un chiffon sec et propre.
- N'introduisez aucun objet et ne renversez aucun liquide dans l'appareil.



Retrouvez tous les produits nettoyants spécifiques LDLC sur notre site : <http://www.ldlc.com/consommables/nettoyage/chiffon-lingette/c4464/+fb-C000000888.html>

## REMARQUES SUR LES ECRANS LCD

Les symptômes suivants sont normaux pour les moniteurs LCD et n'indiquent pas de problème.

- De par la nature de la lumière fluorescente, l'écran peut scintiller lors de la première utilisation. Éteignez l'interrupteur d'alimentation et rallumez-le pour vous assurer que le scintillement ait disparu.
- Il se peut que vous trouviez l'écran irrégulièrement lumineux selon le motif de bureau que vous utilisez.
- L'écran LCD a 99.99% de pixels efficaces, ou plus. Il peut comprendre des défauts à hauteur de 0.01% ou moins, tels que pixel manquant ou blanc.
- En raison de la nature de l'écran LCD, une rémanence d'image peut survenir après changement d'image, lorsque la même image est affichée pendant plusieurs heures. Dans ce cas, l'écran se rétablit lentement en changeant d'image ou en coupant l'alimentation pendant quelques heures.
- Si l'écran clignote subitement et sans raison particulière, ou si le rétroéclairage ne marche plus, veuillez contacter votre distributeur pour faire réparer l'écran. Ne réparez jamais vous-même cet écran.



## AVANT DE COMMENCER

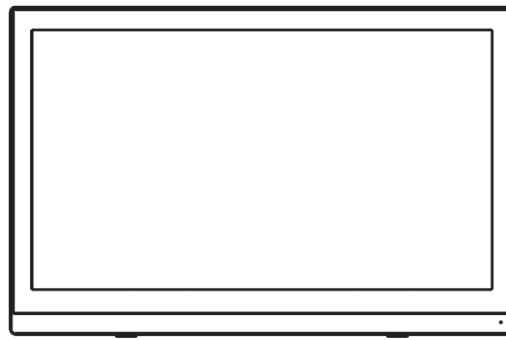
### CARACTERISTIQUES

- 54.6cm /21.5" format large avec rétro-éclairage LED
- Résolution 1920 x 1080 pixels
- Technologie tactile avec 10 points de contact
- Design Ergonomique
- Solution compacte, très peu encombrante

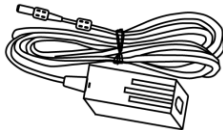
### CONTENU DU CARTON

Le carton doit comprendre les éléments suivants :

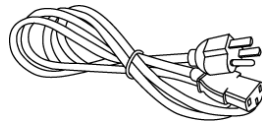
Moniteur LCD



Câbles et Guide d'utilisation



Adaptateur



Cordon  
d'alimentation



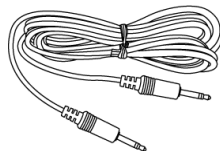
Manuel



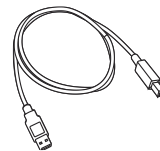
Câble VGA (1,5m)



Câble HDMI  
(1,5m)



Câble Audio  
(1,8m)



Câble USB 2.0  
pour l'activation de  
la fonction tactile  
(1,5m)

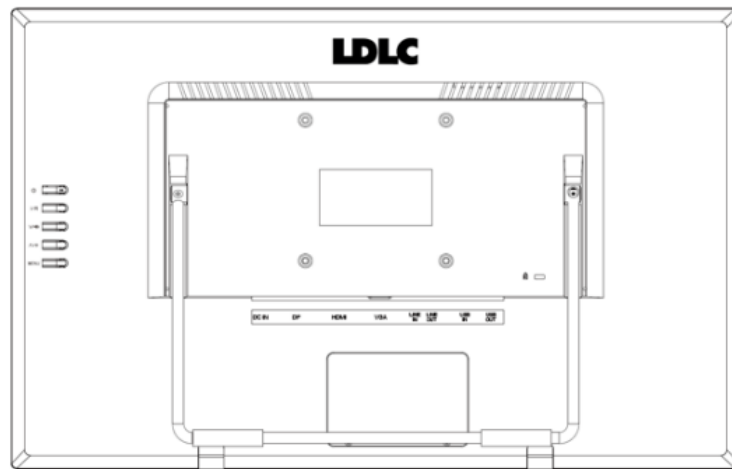
## **INSTALLATION**

- Cet appareil doit être installé à proximité d'une prise de courant facile d'accès.
- Afin d'éviter tout risque, cet appareil doit être installé sur une surface stable et plane, ou fixé sur une paroi solide.
- Ne pas installer sur une structure qui est sujette à vibrations, mouvements ou pouvant subir un impact. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'endommagement de l'écran ou de la surface du support.
- Ne pas installer près d'un chauffage, d'une cheminée, de la lumière directe du soleil, de l'air conditionné ou de toutes autres sources de chaleur directe, ou à un endroit où la présence d'insectes est importante. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'endommagement de l'écran et peut augmenter le risque d'incendie.
- Ne pas installer dans un lieu de passage, afin d'éviter les chocs et les blessures (au-dessus d'un lit, d'une chaise, d'une porte, dans un couloir...).
- N'installez pas cet appareil dans des endroits avec un fort champ électromagnétique, cela pourrait perturber et endommager votre appareil.

### ***SOURCE D'ALIMENTATION :***

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation soit du type correct pour une utilisation dans votre zone.
2. Ce moniteur LCD a une alimentation avec adaptateur 12V DC qui permet un fonctionnement dans une zone de tension 100 / 120V AC ou 220 / 240V AC.
3. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation AC sur la prise d'entrée AC du moniteur LCD, et l'autre extrémité sur la prise secteur.

## MONTAGE DE L'ECRAN SUR UN MUR



1. Veillez à acheter un support mural adapté aux dimensions et au poids de votre appareil. Il doit en outre posséder la même norme VESA que celle de votre appareil :  
VESA 100x100, 4 trous, M4, 10mm, 8kg.
2. Choisissez l'emplacement mural idéal.
3. Fixez fermement le support au mur.
4. Fixez le moniteur au support en utilisant les 4 trous de montage situé à l'arrière du moniteur.

### **Note:**

Suivez scrupuleusement la notice d'emploi de votre support mural. Elle vous indiquera pas à pas les étapes ainsi que le type de visserie nécessaires selon le mur pour réaliser cette installation.

En cas de doute, veuillez-vous adresser à un spécialiste qualifié afin de réaliser le montage de ce produit à votre mur. Ne tentez pas de l'installer par vos propres moyens.

Retrouvez une large sélection de supports sur notre site :

<http://www.ldlc.com/image-son/meuble/support-mural-tv/c4354/+fi816-132h32+fv630-4305.html>

## CONNEXION DES CABLES

Assurez-vous que l'ordinateur et le moniteur soient éteints.

1. Pour connecter les câbles de signal (DP/HDMI/VGA) connectez l'extrémité adaptée du câble de signal à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité au port adapté de votre ordinateur. (Lorsque plusieurs câbles sont connectés, utilisez le menu OSD pour sélectionner la source d'entrée souhaitée).
2. Connectez le câble audio entre l'entrée audio située à l'arrière du moniteur et le port de sortie de votre ordinateur (vert).
3. Fonction tactile : connectez l'extrémité adaptée du câble USB fourni au port USB situé à l'arrière du moniteur et l'autre extrémité à un port USB de votre ordinateur.
4. Pour connecter le câble d'alimentation, branchez le câble de l'adaptateur sur le port d'alimentation du moniteur. Branchez l'extrémité adaptée du cordon d'alimentation à l'adaptateur, l'autre sur une prise secteur.
5. Allumez votre écran et votre PC

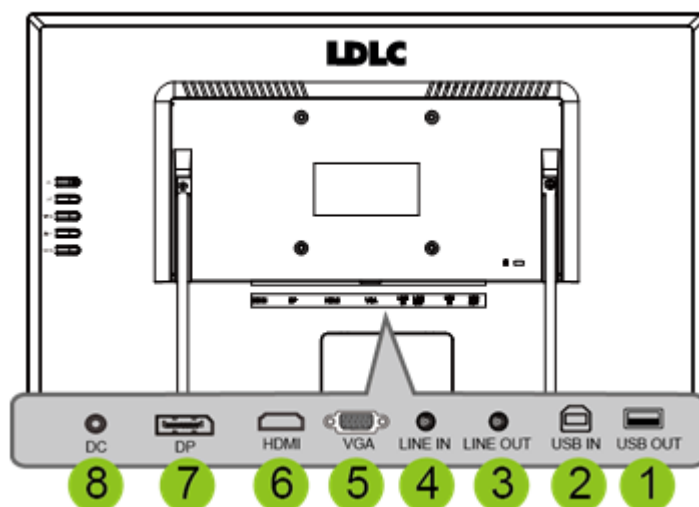


Figure 2. Connexion des câbles

|    |                |    |                              |
|----|----------------|----|------------------------------|
| 1. | SORTIES USB x2 | 2. | Type USB A à B               |
| 3. | SORTIE LIGNE   | 4. | ENTRÉE LIGNE                 |
| 5. | Entrée VGA     | 6. | Entrée HDMI                  |
| 7. | Entrée DP      | 8. | Entrée d'alimentation DC 12V |

## AJUSTEMENT DE L'INCLINAISON

- Pour une vision optimale, il est recommandé de regarder le moniteur bien en face et de l'ajuster dans l'angle qui vous convient le mieux.
- Maintenez la base pour ne pas renverser le moniteur lorsque vous réglez son inclinaison.
- Vous pouvez ajuster l'angle du moniteur entre  $20^{\circ} \pm 3^{\circ}$  et  $70^{\circ} \pm 3^{\circ}$

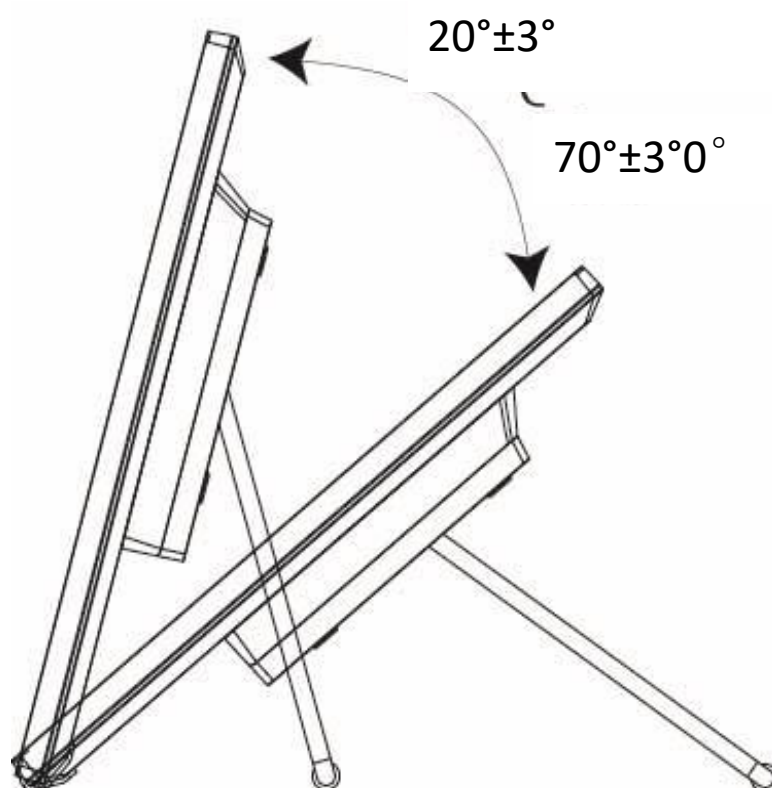


Figure 3. Ajustement de l'inclinaison

## INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS GENERALES

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer ou éteindre le moniteur. Les boutons de commande sont situés sur la face arrière du moniteur (voir figure 4).






|   |  |
|---|--|
|    | Bouton d'alimentation                        |
|    | Modification de la source d'entrée<br>Retour |
|  | ▼ [-]<br>Bouton de réglage du volume         |
|  | ▲ [+]<br>Bouton de réglage de la luminosité  |
|  | Menu / Entrée                                |

Figure 4. Boutons du panneau de commande

## FONCTIONS DES BOUTONS DU PANNEAU DE COMMANDE

- **Bouton d'alimentation:**  
Appuyez sur ce bouton pour allumer/éteindre l'alimentation du moniteur.
- **Indicateur d'alimentation :**  
Bleu — Mode allumé.  
Ambre — Mode économie d'énergie.
- **TOUCHE MENU / ENTREE :**
  1. Permet d'activer le menu OSD.
  2. Permet de valider vos sélections dans le menu OSD.
- **Λ ou V :**
  1. Permet de régler la luminosité et le volume lorsque le menu OSD est fermé.
  2. Permet de naviguer à travers les icônes de réglage lorsque l'OSD est allumé, ou règle la fonction lorsqu'une fonction est activée.
- **Bouton I/R :**
  1. Lorsque le menu OSD est fermé, appuyez sur **I/R** pour entrer dans la sélection rapide de la source. (les sélections incluent VGA, HDMI, DP).
  2. La touche **I/R** a une fonction de « retour », elle vous permet de quitter le menu OSD, ou de retourner à l'action précédente
- **Touches de raccourci :**
  - 1. Restaurer les réglages de luminosité et de contraste :**  
Pour restaurer les réglages de la Luminosité et du Contraste sur les valeurs par défaut, entrez dans le menu Luminosité/Contraste de l'OSD, et appuyez en même temps sur les touches **Λ** et **V**.
  - 2. Rapport d'affichage :**  
Appuyez sur **MENU + V** pour changer au mode 「FULL」 (Complet) ou au mode 「4 :3」 .

## REGLAGES

| IMAGE                                      |  |
|--|--|
| LUMINOSITE                                 | Changez la luminosité de l'affichage en fonction de vos préférences. Choisissez l'option 「LUMINOSITE」 pour changer le réglage de la luminosité.  |
| CONTRASTE                                  | Changez le contraste de l'affichage en fonction de vos préférences. Choisissez l'option 「CONTRASTE」 pour changer le réglage du contraste.  |
| NETTETE                                    | Choisissez l'option 「NETTETE」 pour régler la netteté de l'écran.   |
| PARAMETRES D'AFFICHAGE [VGA uniquement]    |  |
| AUTO ADJUST                                | La fonction de réglage automatique est utilisée pour optimiser la POSITION HORIZONTALE, la POSITION VERTICALE, l'HORLOGE et la PHASE.  |
| POSITION-H                                 | Choisissez l'option 「POSITION H」 pour basculer l'image vers la gauche ou vers la droite. Entrez dans l'option et ajustez le niveau.  |
| POSITION-V                                 | Choisissez l'option 「POSITION V」 pour basculer l'image vers le haut ou vers le bas. Entrez dans l'option et ajustez le niveau.   |
| HORLOGE                                    | Choisissez l'option 「HORLOGE」 pour réduire le scintillement vertical des caractères à l'écran. Entrez dans l'option et ajustez le niveau.  |
| PHASE                                      | Choisissez l'option 「PHASE」 pour réduire le scintillement horizontal des caractères à l'écran. Entrez dans l'option et ajustez le niveau.  |
| REGLAGE COULEUR                            |  |
| TEMPERATURE (CHAUD /NATURE (6500K)/ FROID) | Changez la température des couleurs en fonction de vos préférences : CHAUD /NATURE/ FROID.   |
| TEMPERATURE (UTILISATEUR)                  | <p>Le mode <b>USER</b> vous permet d'ajuster les niveaux de Rouge (<b>R</b>), Vert (<b>G</b>) et Bleu (<b>B</b>).</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pour régler le rouge, entrez dans l'option 「R」 et réglez le niveau.</li><li>2. Pour régler le vert, entrez dans l'option 「G」 et réglez le niveau.</li><li>3. Pour régler le bleu, entrez dans l'option 「B」 et réglez le niveau.</li></ol> |



|                          |  |
|--------------------------|--|
| EFFET DE COULEUR         | Ajustez l'effet de couleur en fonction de vos préférences: PC/GAME /MOVIE/ECO  |
| <b>REGLAGES AVANCÉS</b>  |  |
| RAPPORT D'AFFICHAGE      | Lorsque le format de l'image est déformé, utilisez cette fonction pour effectuer des réglages. Mode 「FULL」 (COMPLET) qui indique un affichage en plein écran, ce qui ne garantit pas l'affichage en échelle d'origine, ou mode [4 :3]. |
| OVER SCAN                | Peut être utilisé pour ajuster le format d'image du signal d'entrée reçu par votre moniteur afin d'ajuster l'image pour qu'il apparaisse sur le moniteur. [non disponible en entrée VGA]   |
| CONTRASTE ACTIF          | Réglage optimal pour des images ou des vidéos à haut contraste. Les zones sombres et claires de l'image sont automatiquement détectées, et le contraste est amélioré pour obtenir une image plus nette, plus précise.                  |
| DDC/CI                   | Choisissez l'option 「DDC/CI」 pour commuter la fonction sur Marche ou Arrêt.  |
| FILTRE LUMIÈRE BLEUE     | Ajuste la quantité de lumière bleue émise par l'écran. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100. Paramètre réglé sur 100 par défaut.  |
| <b>REGLAGES D'ENTREE</b> |  |
| REGLAGE D'ENTREE         | Choisissez l'option 「REGLAGE D'ENTREE」 pour choisir entre la source analogique (VGA) ou numériques (HDMI/DP).  |
| <b>REGLAGES AUDIO</b>    |  |
| VOLUME                   | Choisissez l'option 「VOLUME」 pour modifier le niveau du volume. Entrez dans l'option et ajustez le niveau. <ul style="list-style-type: none"> <li>● En réglant le volume trop fort, vous risquez des dommages auditifs.</li> </ul>     |
| MUET                     | Choisissez l'option 「MUET」 pour active/désactiver la fonction.   |
| SOURCE AUDIO             | Cette fonction vous permet de sélectionner la source audio en entrée. <a href="#">[HDMI uniquement]</a>  |
| <b>AUTRES REGLAGES</b>   |  |
| REINITIALISATION         | Pour restaurer tous les paramètres du moniteur à leurs valeurs d'origine.  |
| DUREE OSD                | Choisissez l'option 「DUREE OSD」 pour régler la durée d'affichage du menu OSD. Ouvrez l'option et ajustez le niveau.  |
| OSD POSITION-H           | Choisissez 「POSITION H」 pour régler la position horizontale du menu OSD. Entrez dans l'option et ajustez le niveau.  |

|                            |   |
|----------------------------|---|
| OSD POSITION-V             | Choisissez 「POSITION V」 pour régler la position verticale du menu OSD. Entrez dans l'option et ajustez le niveau.       |
| LANGUE                     | Choisissez l'option 「LANGUE」 pour changer la langue du menu OSD. Ouvrez l'option et choisissez une langue.              |
| TRANSPARENCE               | Choisissez l'option 「TRANSPARENCE」 pour changer la transparence du menu OSD. Entrez dans l'option et ajustez le niveau. |
| <b>INFORMATION SETTING</b> |   |
| INFORMATION                | Afficher les informations de Fréquence horizontale / Fréquence verticale / Résolution.                                  |

## PLUG AND PLAY - VESA DDC2B

Le moniteur est équipé de capacités VESA DDC2B selon le STANDARD VESA DDC. Ceci permet au moniteur d'informer le système hôte de son identité et, selon le niveau de DDC utilisé, de communiquer des informations supplémentaires au sujet de ses capacités d'affichage. Le DDC2B est une voie de données bidirectionnelle basée sur le protocole I<sup>2</sup>C. L'hôte peut demander des informations EDID via la voie DDC2B.

**LE MONITEUR SEMBLE NE PAS ÊTRE EN MARCHÉ S'IL N'Y A PAS DE SIGNAL VIDÉO EN ENTRÉE. POUR QUE CE MONITEUR FONCTIONNE CORRECTEMENT, IL DOIT Y AVOIR UN SIGNAL VIDÉO EN ENTRÉE.**

## DEPANNAGE (FAQ)

### QUESTIONS et RÉPONSES POUR LES PROBLÈMES GÉNÉRAUX

| PROBLÈME & QUESTION   | SOLUTION POSSIBLE   |
|---|---|
| La LED d'alimentation est éteinte                                     | *Vérifiez que l'interrupteur d'alimentation est sur la position Marche.<br>*Le cordon d'alimentation doit être connecté.  |
| Pas de Plug & Play  | *Vérifiez que le système PC est compatible Plug & Play.<br>* Vérifiez que la carte graphique est compatible Plug & Play.<br>* Vérifiez si les broches des connecteurs VGA ou HDMI sont tordus.  |
| L'affichage est trop foncé ou trop clair.                             | *Réglez les commandes de contraste et de luminosité.  |
| L'image rebondit ou l'image présente un motif de vague                | *Déplacez les appareils électriques qui pourraient causer des interférences.  |
| La LED d'alimentation est sur Marche mais il n'y a ni vidéo ni image. | * L'interrupteur d'alimentation doit être sur la position Marche.<br>*La carte graphique de l'ordinateur doit être fermement insérée dans son slot.<br>*Assurez-vous que le cordon vidéo soit correctement connecté à l'ordinateur.<br>*Inspectez le cordon vidéo du moniteur et assurez-vous qu'aucune broche ne soit pliée.<br>* Assurez-vous que l'ordinateur soit opérationnel en appuyant sur la touche VERR MAJ du clavier tout en observant la LED VERR MAJ. La LED doit soit s'allumer soit s'éteindre après avoir appuyé sur la touche VERR MAJ. |
| Une des couleurs primaires manque (rouge, vert ou bleu)               | *Inspectez le cordon vidéo et assurez-vous qu'aucune broche ne soit pliée.  |

|   |   |
|---|---|
| L'image de l'écran n'est pas centrée ou pas de bonne taille.          | * Réglez l'HORLOGE et la PHASE.   |
| L'image présente des défauts de couleur<br>(Le blanc n'est pas blanc) | * Réglez les couleurs RGB ou sélectionnez une température de couleur.   |
| La résolution de l'écran doit être ajustée                            | * Avec Win 7/8/10/XP – cliquez avec le bouton droit n'importe où sur le bureau de l'ordinateur et sélectionnez <b>Propriétés&gt;Réglages&gt;Résolution de l'écran</b> . Bougez la barre pour changer la résolution et cliquez sur <b>Appliquer</b> .  |
| Absence de son au niveau du haut-parleur intégré de l'écran           | * Assurez-vous que le câble de sortie audio du PC soit branché au port LINE IN de l'écran.<br>* Assurez-vous que le réglage du volume soit suffisant.<br>* Assurez-vous que l'option <b>Système &gt; Silence</b> dans le menu de l'écran soit activé.<br>* Lors d'un transfert via HDMI, et en l'absence de son, il est recommandé de choisir l'entrée AUDIO (option PC) et de s'assurer que le câble audio de l'ordinateur soit branché au port LINE IN de l'écran.<br>[ <a href="#">Uniquement pour une entrée HDMI</a> ] |

### Supplément pour Windows 7/ Windows 8

Lorsque vous rencontrez un problème d'affichage sous Windows 7/ Windows 8, appliquez la procédure suivante:

1. Assurez-vous que votre ordinateur (spécifications matérielles) prenne en charge les systèmes d'exploitation Windows 7/ Windows 8.
2. Assurez-vous que votre carte vidéo exécute Windows 7/ Windows 8.
3. Si votre carte vidéo prend en charge Windows 7/ Windows 8, installez le dernier pilote Windows 7/ Windows 8 de votre carte vidéo.

Il est suggéré de procéder comme suit :

1. Installez le dernier pilote vidéo Windows 7/ Windows 8 de votre carte vidéo.
2. Essayez d'utiliser la résolution d'affichage recommandée, prise en charge par le moniteur.
3. Si la résolution d'affichage recommandée ne fonctionne pas, Essayez d'appliquer la seconde résolution d'affichage recommandée.

|                       | 1             | 2             |
|-----------------------|---------------|---------------|
| 35,56cm / 14" (16:9)  | 1366x768@60Hz | 1366x768@50Hz |
| 39,6cm / 15.6" (16:9) | 1366x768@60Hz | 1366x768@75Hz |
| 40,64cm / 16" (16:9)  | 1366x768@60Hz | 1366x768@50Hz |
| 43,2cm / 17" (16:10)  | 1440x900@60Hz | 1440x900@75Hz |

|                       |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|
| 47cm / 18.5" (16:9)   | 1366x768@60Hz  | 1366x768@75Hz  |
| 48,3cm / 19" (5:4)    | 1280x1024@60Hz | 1280x1024@75Hz |
| 48,3cm / 19" (16:10)  | 1440x900@60Hz  | 1440x900@75Hz  |
| 51cm / 20" (16:9)     | 1600x900@60Hz  | 1600x900@50Hz  |
| 56cm / 22" (16:10)    | 1680x1050@60Hz | 1680x1050@50Hz |
| 54,6cm / 21.5" (16:9) | 1920x1080@60Hz | 1920x1080@50Hz |
| 60cm / 23.6" (16:9)   |                |                |
| 60.45cm/23.8"(16:9)   |                |                |
| 62,5cm / 24.6 (16:9)  |                |                |
| 70cm / 27.5" (16:10)  | 1920x1200@60Hz | 1920x1200@50Hz |

## MESSAGES D'ERREUR & SOLUTIONS POSSIBLES

- **CABLE NON BRANCHE:**
  1. Vérifiez que le câble de signal soit correctement branché. Si le connecteur est lâche, serrez les vis du connecteur.
  2. Vérifiez que les broches de connexion du câble de signal ne soient pas endommagées.
  
- **ENTREE NON PRISE EN CHARGE :**

Votre ordinateur a été réglé sur un mode d'affichage non adapté, réglez le mode d'affichage en fonction du tableau suivant :

### RESOLUTIONS ET FREQUENCES :

**TABLEAU DES SYNCHROS DE PRÉRÉGLAGES D'USINE**

| MODE | RÉSOLUTION     | FRÉQUENCE         |                |
|------|----------------|-------------------|----------------|
|      |                | HORIZONTALE (KHz) | VERTICALE (Hz) |
| 1    | 640×400 @70Hz  | 31.469            | 70.087         |
| 2    | 640×480 @60Hz  | 31.469            | 59.940         |
| 3    | 640×480 @70Hz  | 36.052            | 70.004         |
| 4    | 640×480 @67Hz  | 35.000            | 66.667         |
| 5    | 640×480 @72Hz  | 37.861            | 72.809         |
| 6    | 640×480 @75Hz  | 37.500            | 75.000         |
| 7    | 720×400 @70Hz  | 31.469            | 70.087         |
| 8    | 800×600 @56Hz  | 35.156            | 56.250         |
| 9    | 800×600 @60Hz  | 37.879            | 60.317         |
| 10   | 800×600 @72Hz  | 48.077            | 72.188         |
| 11   | 800×600 @75Hz  | 46.875            | 75.000         |
| 12   | 832×624 @75Hz  | 49.725            | 75.000         |
| 13   | 1024×768 @60Hz | 48.363            | 60.004         |

|    |                 |        |        |
|----|-----------------|--------|--------|
| 14 | 1024×768 @70Hz  | 56.476 | 70.069 |
| 15 | 1024×768 @75Hz  | 60.023 | 75.029 |
| 16 | 1152×870 @75Hz  | 68.681 | 75.062 |
| 17 | 1152×864 @75Hz  | 67.500 | 75.000 |
| 18 | 1280×720 @60Hz  | 45.000 | 60.000 |
| 19 | 1280×960 @60Hz  | 60.000 | 60.000 |
| 20 | 1280×960 @75Hz  | 74.592 | 74.443 |
| 21 | 1280×768 @60Hz  | 47.776 | 59.870 |
| 22 | 1280×768 @75Hz  | 60.289 | 74.893 |
| 23 | 1280×1024 @60Hz | 63.981 | 60.020 |
| 24 | 1280×1024 @75Hz | 79.976 | 75.025 |
| 25 | 1366×768 @60Hz  | 47.712 | 60.015 |
| 26 | 1366×768 @60Hz  | 47.852 | 59.964 |
| 27 | 1440×900 @60Hz  | 55.469 | 59.901 |
| 28 | 1440×900 @75Hz  | 70.635 | 74.984 |
| 29 | 1400×1050 @60Hz | 64.744 | 59.948 |
| 30 | 1600×900 @60Hz  | 55.540 | 59.978 |
| 31 | 1680×1050 @60Hz | 65.290 | 59.954 |
| 32 | 1920×1080 @60Hz | 67.500 | 60.000 |
| 33 | 1920×1200 @60Hz | 74.038 | 59.950 |

## **Mode Video**

| <b>MODE</b> | <b>RESOLUTION</b> |
|-------------|-------------------|
| 1           | 640×480p @60Hz    |
| 2           | 720×480i @60Hz    |
| 3           | 720×480p @60Hz    |
| 4           | 720×576i @50Hz    |
| 5           | 720×576p @50Hz    |
| 6           | 1280×720p @60Hz   |
| 7           | 1920×1080i @50Hz  |
| 8           | 1920×1080i @60Hz  |
| 9           | 1920×1080p @50Hz  |
| 10          | 1920×1080p @60Hz  |

\*\* L'allumage du moniteur est garanti en mode de signal entrelacé, mais la qualité de l'image n'est pas garantie.



## SPECIFICATIONS

| <b>LDLC Pro Touch 21,5</b>           |                                     |  |
|--------------------------------------|-------------------------------------|--|
| <b>Ecran</b>                         | Diagonale de l'écran                | 54.6cm / 21.5"                                   |
|                                      | Type d'écran                        | LCD rétroéclairé par LED                         |
|                                      | Technologie LCD                     | TN   |
|                                      | Rétroéclairage                      | Rétroéclairage LED Blanc                         |
|                                      | Luminosité (Typique)                | 220cd/m2   |
|                                      | Contraste (Typique)                 | 1000:1<br>10,000,000:1(DCR)                      |
|                                      | Taille du point                     | 0.248(H) x 0.248(V) mm                           |
|                                      | Résolution Max,                     | 1920x1080 pixel / 60Hz                           |
|                                      | Format                              | 16:9   |
|                                      | Temps de réponse (Typique)          | 5ms  |
|                                      | Angles de vision (H/V)              | 170°/160° (CR>10)                                |
|                                      | Surface touch                       | Brillante  |
|                                      | Couleurs d'affichage                | 16.7M  |
|                                      | Surface d'affichage                 | 476.64 x 268x11 mm                               |
| <b>Technologie tactile</b>           | Technologie tactile                 | Capacitif projeté                                |
|                                      | Multi-Touch                         | 10 Points de contact                             |
|                                      | Systèmes d'exploitation compatibles | Windows 7/8/10                                   |
|                                      | Entrée fonction tactile             | USB  |
| <b>Fréquence du signal numérique</b> | Fréquence Horizontale               | 30KHz - 83KHz                                    |
|                                      | Fréquence Verticale                 | 56 - 75Hz  |
|                                      | Max.                                | 1920 x 1080 @60Hz                                |
| <b>Ports d'entrée</b>                | VGA                                 | 1x D-Sub15pin                                    |
|                                      | DVI-D                               | NON  |
|                                      | HDMI                                | 1x HDMI 1.4                                      |
|                                      | DP 1.2                              | 1x   |
|                                      | Mini DP                             | NON  |
|                                      | Audio In                            | Oui  |
|                                      | USB (fonction tactile)              | x1 pour fonction tactile                         |
|                                      | USB 3.0                             | x2   |
| <b>Ports de sortie</b>               | Haut-parleurs                       | 2x 1,5W  |
|                                      | Casque                              | OUI  |
|                                      | Freesync                            | NON  |
| <b>Consommation</b>                  | ON / En veille / OFF                | 24 W / <=0.5W / <=0.3W                           |
|                                      | Tension                             | AC 100-240V, 50-60Hz                             |
|                                      | Alimentation                        | DC12V, 3A  |
|                                      | LED d'état                          | Allumé : Bleu<br>Mode économie d'énergie : Ambre |
| <b>Conditions de fonctionnement</b>  | Température de fonctionnement       | 5 ~ 35°C   |
|                                      | Température de stockage             | -20° to 60°C                                     |
|                                      | Humidité                            | 20% ~ 85%, sans condensation                     |

|                    |                                      |  |
|--------------------|--------------------------------------|--|
| <b>Design</b>      | <b>Dimensions avec pied (LxHxP)</b>  | 518.6x329.2x43.1mm   |
|                    | <b>Poids Net</b>                     | 3.46kg   |
|                    | <b>Poids Brut</b>                    | 4.52kg   |
|                    | <b>Matériau châssis</b>              | Châssis ABS  |
|                    | <b>Matériau Pied</b>                 | Métal (Fer)  |
|                    | <b>Coloris</b>                       | Noir   |
|                    | <b>Inclinaison</b>                   | 20°±3°~70°±3°  |
|                    | <b>Pied réglable en hauteur</b>      | NON  |
|                    | <b>Rotation</b>                      | NON  |
|                    | <b>Pivot</b>                         | NON  |
|                    | <b>Fixation VESA</b>                 | VESA 100x100 mm  |
|                    | <b>Plug &amp; Play</b>               | VESA DDC2B   |
|                    | <b>Sécurité</b>                      | <b>Encoche Kensington</b>  |
| <b>Contrôles</b>   | <b>Touches du panneau de control</b> | Power, I/Retour, Vol (-),Lum (+), Menu/Entrée                    |
|                    | <b>Langues de l'OSD</b>              | 15 langues : EN,TC,DE,FR,ES,IT,PT,NL,SC,FIN, JP,KO,RU, HEB., POL |
|                    | <b>Couleurs</b>                      | Chaud, Nature, Froid, User                                       |
|                    | <b>Modes Preset</b>                  | PC, Movie, Game, ECO   |
| <b>Confort</b>     | <b>Flicker-Free</b>                  | Oui  |
|                    | <b>Anti Lumière bleue</b>            | Oui  |
| <b>Accessoires</b> | <b>Cordon d'alimentation</b>         | Oui (1,8m)   |
|                    | <b>Câble VGA</b>                     | Oui (1,5m)   |
|                    | <b>Câble Audio</b>                   | Oui (1,8m)   |
|                    | <b>Câble DVI</b>                     | Non  |
|                    | <b>Câble HDMI</b>                    | Oui (1,5m)   |
|                    | <b>Câble USB</b>                     | Oui USB2.0, pour l'activation de la fonction tactile (1.5m)      |
|                    | <b>Guide d'utilisation</b>           | Oui  |

## CONDITIONS DE GARANTIE

### 1. Conditions de garantie contractuelles

La garantie du GROUPE LDLC est limitée au remplacement du produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves.

Elle couvre la réparation, l'échange du produit pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

#### Durée de la garantie :

1. **24 mois**, à partir de la date de livraison
2. Prise en charge des pixels défectueux : il faut minimum 7 pixels défectueux répartis sur la dalle, ou 4 pixels défectueux consécutifs.
3. Vous avez la possibilité de combiner à l'achat de votre écran la « **Garantie 0 pixel mort jusqu'à 3 mois après l'achat** » sur notre site : [www.ldlc.com](http://www.ldlc.com) (informatique > périphérique PC > Ecran ordinateur > Garanties écran).

**Attention : pour être valable, l'achat de cette garantie doit être simultané à l'achat d'un écran.**

### 2. Exclusions de garantie

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits ou les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par Groupe LDLC.

Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels, ou supports, qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de Groupe LDLC est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

Groupe LDLC ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques fournies par Groupe LDLC, ou plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement, ou l'utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par Groupe LDLC.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre Groupe LDLC, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

### **3. Limitation de garantie**

La garantie Groupe LDLC est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par Groupe LDLC, en tenant compte de l'usage qui en a été fait, et ceci au libre choix de Groupe LDLC.

Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV Groupe LDLC ne peut jouer que dans le cadre de la garantie Groupe LDLC ou de la garantie légale.

Groupe LDLC ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

Groupe LDLC ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil.

### **4. Réclamation et service après-vente**

En cas de défaillance du produit, Groupe LDLC conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'appareil ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent ;

Un technicien Groupe LDLC établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, Groupe LDLC réparera ou changera l'appareil.

Si Groupe LDLC ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de Groupe LDLC et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par Groupe LDLC un accord de retour.

À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le Groupe LDLC.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>.

## **5. Transfert de propriété de la garantie**

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

## **6. Pour nous contacter**

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur nos sites internet :

<http://www.ldlc.com/>

Si vous êtes un particulier, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<http://www.ldlc.com/faq/>

- Par téléphone :

Depuis la France : 04 27 46 6000\*

Depuis l'Etranger : + 33 4 27 46 6000\*

\*Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

Si vous êtes un professionnel, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<https://secure.ldlc-pro.com/-profr-/pages/contacts.html>

- Par téléphone (Numéro unique) :

Depuis la France : 04 27 46 6005\*

Depuis l'Etranger : +33 4 27 46 6005\*

\*Tarifs d'appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

# LDLC

LDLC Pro Touch 21.5

## USER'S GUIDE

LED Touch Monitor 21.5"



***Preface***

Every effort has been made to ensure that the information in this document is accurate. However, the manufacturer and the distributor of this product assume no responsibility for any error, omission in this document, or use of the information contain herein.

**Please preserve this manual for the life of the equipment.**

**Congratulations on your purchase !**





### **Declaration of CE conformity marking**


This device complies with requirement of EMC directive 2014/30/EU with regard to Electromagnetic Compatibility and with the 2014/35/EU and 93/68/EEC with regard to Low Voltage directive.

## **RoHS**

This product is RoHS (Restriction of Hazardous Substances) compliant.

### **INFORMATION ABOUT RECYCLING**



 This product bears the selective sorting symbol for waste electrical and electronic equipment (WEEE).

This means that this product must be handled pursuant to European Directive 2002/96/EC in order to be recycled or dismantled to minimize its impact on the environment.

For further information, please contact your local or regional authorities.

Electronic products not included in the selective sorting process are potentially dangerous for the environment and human health due to the presence of hazardous substances.

## **TABLE OF CONTENTS**

### **SAFETY NOTICE**

**PRECAUTIONS**

**MAINTENANCE AND CLEANING**

**SPECIAL NOTES ON LCD MONITORS**

### **BEFORE YOU OPERATE THE MONITOR**

**FEATURES**

**CONTENT OF THE PACKAGE**

**INSTALLATION**

**SETTING THE MONITOR ON THE WALL**

**MAKING CONNECTIONS**

**ADJUSTING THE VIEWING ANGLE**

### **OPERATING INSTRUCTIONS**

**GENERAL INSTRUCTIONS**

**PANEL CONTROL**

**HOW TO ADJUST A SETTING**

**PLUG AND PLAY**

### **TECHNICAL SUPPORT (FAQ)**

**Q & A FOR GENERAL PROBLEMS**

**ERROR MESSAGES & POSSIBLE SOLUTIONS**

**RESOLUTIONS AND FRAME RATES**

### **SPECIFICATIONS**

### **WARRANTY TERMS**

## SAFETY NOTICE

### PRECAUTIONS

- Please read all the instructions carefully before using this product.
- To reduce any fire or electrical risk, do not spill any liquids into the cabinet or use your monitor near water.
- **DO NOT REMOVE MONITOR BACK COVER.** There are no user serviceable parts inside and opening or removing covers may expose you to dangerous shock hazards or other risks.
- Do not place this product on a sloping or unstable cart, stand or table, as it may fall, causing serious damage to the monitor.
- If the power supply is lost, do not try to repair it. Please contact the distributor.
- Before use, make sure all the cables are well plugged and not damaged. In case of any damage, please contact the distributor.
- Only the type of power source indicated on the nameplate applies to this display. In you have any questions on the type of power source you use, please consult the dealer of the display.
- Use an appropriate outlet, complying with the local electrical norms.
- Do not place any heavy objects on the power cord. Damage to the cord may cause shock or fire.
- Do not use monitor in high temperature, humid, dusty, or oily areas
- In case of storm or prolonged non-use, unplug the screen to protect against any overvoltage damage.
- When disconnecting the power cord of display or power adapter, always remember to hold the plug instead of pulling the wire to unplug the power cord.
- Do not insert objects of any kind into the cabinet slots, as they may touch dangerous voltage points, which can be harmful or fatal or may cause electric shock, fire or equipment failure.
- Use a power cord that matches the AC voltage of the power outlet (100 ~ 240 V AC), that has been approved, and complies with the safety standard of your country.
- The power cable connector is the primary means of detaching the system from the power supply. The monitor should be installed close to a power outlet, which is easily accessible. Any technical issue, please contact the distributor.



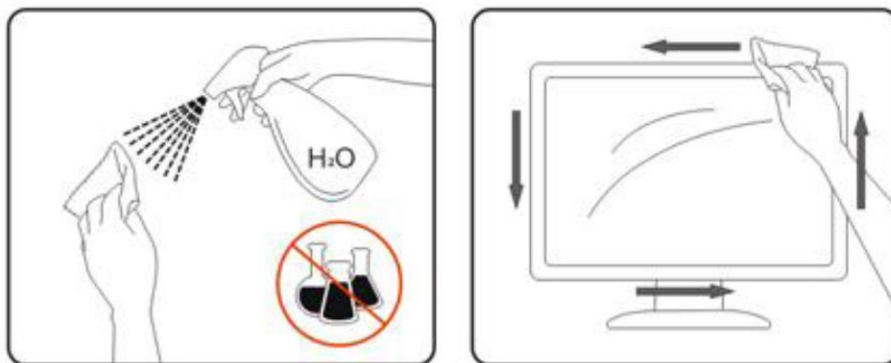
**CAUTION:** DO NOT REMOVE MONITOR BACK COVER. Opening or removing cover may expose you to dangerous voltages and other hazards.



There are no user serviceable parts inside and opening or removing covers may expose you to dangerous shock hazards or other risks. Refer all servicing to qualified service personnel.

## MAINTENANCE AND CLEANING

- For safety reasons, turn off and unplug the display before cleaning.
- Clean the panel surface with a lint-free, non-abrasive cloth. Treat stubborn stains with a wet cloth and a gentle specific solution.
- Avoid using cleaning products containing alcohol or acetone. Use a cleaning solution specifically made for cleaning LCD screens. Never spray any liquid directly on the screen. It could fall into the display and cause an electrical shock.
- When cleaning, ensure that any liquid enters the display housing. Please make sure only soft cloths are used for cleaning purposes. A hard cloth could damage the panel.
- Clean the housing with a slightly humidified cloth and a gentle detergent, then wipe it with a dry and clean cloth.
- Do not insert anything in the unit, and never spill liquid of any kind on it.



Please find all LDLC's cleaning specific products on our website:  
<http://www.ldlc.com/consommables/nettoyage/chiffon-lingette/c4464/+fb-C000000888.html>

## **SPECIAL NOTES ON LCD MONITORS**

The following symptoms are normal with LCD monitor and do not indicate a problem.

- Due to the nature of the fluorescent light, the screen may flicker during initial use. Turn off the Power Switch and then turn it on again to make sure the flicker disappears.
- You may find slightly uneven brightness on the screen depending on the desktop pattern you use.
- The LCD screen has effective pixels of 99.99% or more. It may include blemishes of 0.01% or less such as a missing pixel or a pixel lit all of the time.
- Due to the nature of the LCD screen, an afterimage of the previous screen may remain after switching the image, when the same image is displayed for hours. In this case, the screen is recovered slowly by changing the image or turning off the Power Switch for hours.
- If the screen suddenly flashes erratically or the backlighting fails, please contact your dealer. Do not attempt to repair the monitor yourself.

## BEFORE YOU OPERATE THE MONITOR

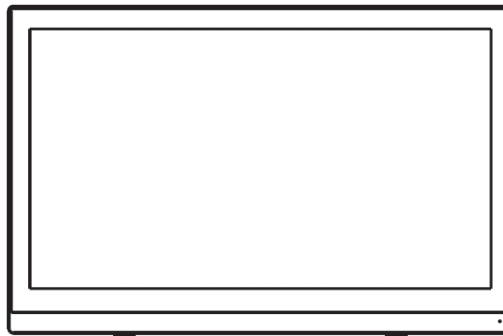
### FEATURES

- 54.6cm /21.5" Wide Screen W-LED Backlight Monitor
- Resolution 1980 x 1920 pixels
- Multi-Touch Point – 10 points
- Ergonomic Design
- Space Saving, Compact Case Design

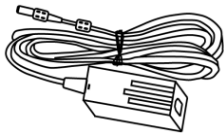
### CONTENT OF THE PACKAGE

The product package should include the following items:

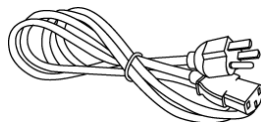
LCD Monitor



Cables and User manual



Power Adaptor  
Cable(1,5m)



Power Cord



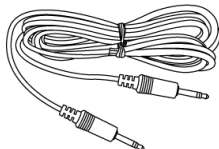
Manual



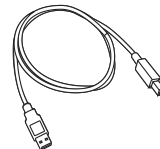
VGA (1,5m)



HDMI Cable  
(1,5m)



Audio Cable(1,8m)



USB2.0 cable for  
touch (1,5m)

---

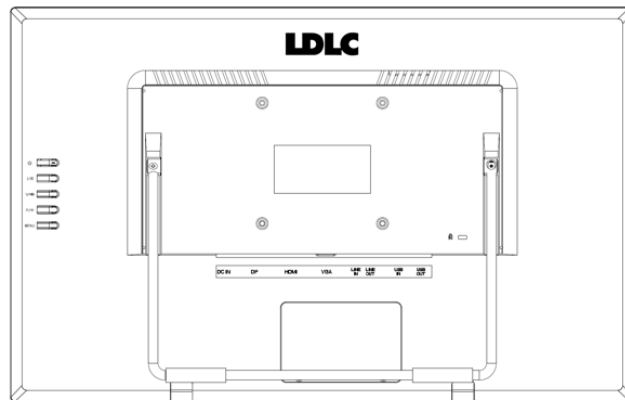
## **INSTALLATION**

- This machine should be installed adjacent to an easily pluggable AC power socket.
- For the sake of safety, we suggest that suitable wall-mounted bracket or base be used.
- In order to prevent injury, this machine shall be placed on a stable and level surface or fixed on a firm wall.
- DO NOT place this machine in places with mechanical vibration.
- DO NOT place this machine in places where insects are accessible.
- DO NOT install this machine directly opposite to air-conditioner, otherwise its inner panel may be dewed and cause failure.
- DO NOT place by heating, chimney, expose to direct sunlight, or any direct heat source. Failure to comply with this warning may lead to damages on screen and increase the risk of fire.
- DO NOT install in a passage way in order to avoid any shock and harm, (on top of a bed, a chair, a door, in a hallway...).
- DO NOT place this machine in places with strong electromagnetic field, otherwise it may be interfered by the electromagnetic wave and get damaged.

### ***POWER SOURCE:***

1. Make sure that the power cord is the correct type required in your area.
2. This LCD monitor has an 12V DC Adapter power supply that allows operation in either 100/120V AC or 220/240V AC voltage area (No user adjustment is required.)
3. Connect the AC-power cord one end to the adapter AC-input socket, the other end to wall-outlet, then connect the DC-plug to your monitor.

## SETTING THE MONITOR ON THE WALL



5. It is recommended to purchase a wall bracket that suits your device dimensions and weight. The wall support must also comply with the screen's VESA norm: VESA 100x100, 4 holes, M4,10 mm, 8kg.
6. Locate your ideal Monitor position on the wall.
7. Fix the wall bracket firmly on the wall.
8. Secure the Monitor to the bracket using the 4 mount holes on the back and center of the Monitor.

### **Note:**

Be sure to follow carefully the wall mount's instructions. It will indicate you the different stages, step by step, and the screws to be used according to the wall for this installation.

If in any doubt for wall-mounting, please ask a specialist to install. Improper installation may cause instability of this machine.

Please find a large selection of wall mounts on our website:  
<http://www.ldlc.com/image-son/meuble/support-mural-tv/c4354/+fi816-132h32+fv630-4305.html>



## MAKING CONNECTIONS

Turn off your computer before performing the procedure below.

1. Connect one end of the cable (DP/VGA/HDMI) to the back of the monitor and connect the other end to the computer's associated port.  
(When several cables are connected, use the OSD menu to select the desired input source).
2. Connect the audio cable between the monitor's audio input and the PC's audio output (green port).
3. Touch function: connect the adapted end of the included USB cable to the USB port located at the rear of the screen, and the other end to the computer's USB port.
4. Plug one end of the 12V DC adapter to the LCD monitor's DC input socket, plug one end of the AC power cord to the 12V DC adapter AC input socket, and the other end of the AC power cord to Wall outlet.
5. Turn on your monitor and computer.

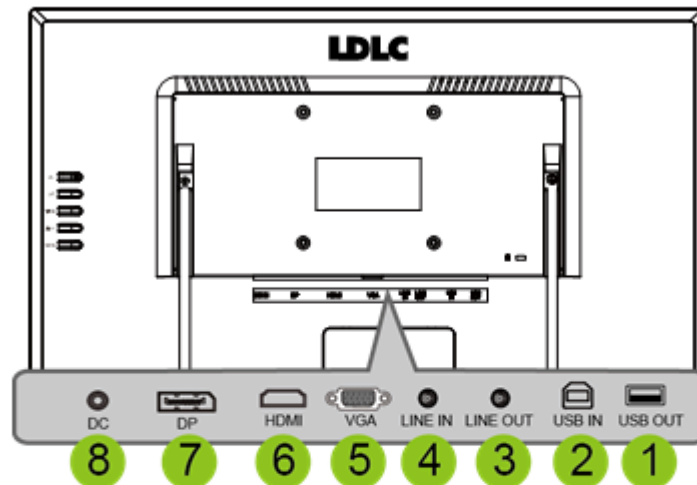


Figure.2. Connecting to a PC

|   |            |   |                    |
|---|------------|---|--------------------|
| 1 | USB Output | 2 | USB-Type A to B    |
| 3 | LINE OUT   | 4 | LINE IN            |
| 5 | VGA Input  | 6 | HDMI Input         |
| 7 | DP Input   | 8 | Power DC 12V Input |

## ADJUSTING THE VIEWING ANGLE

- For optimal viewing it is recommended to look at the full face of the monitor, then adjust the monitor's angle to your own preference.
- Hold the stand so you do not topple the monitor when you change the monitor's angle.
- You can adjust the monitor's angle between  $20^{\circ}\pm 3^{\circ}$  and  $70^{\circ}\pm 3^{\circ}$  .

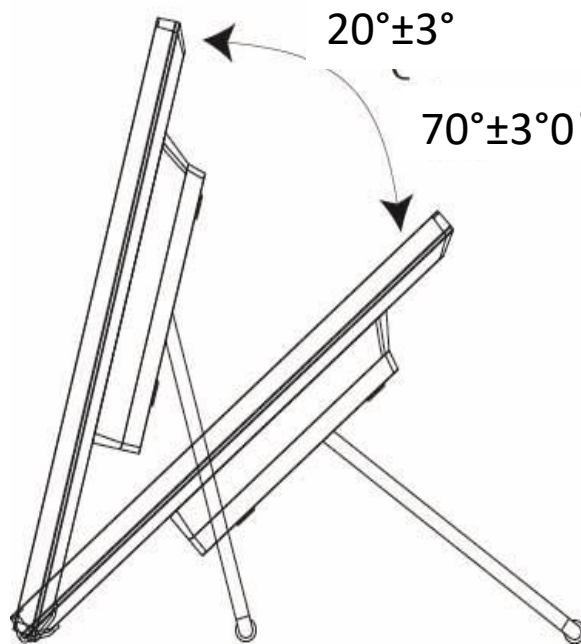


Fig. 3 : Monitor angle

**OPERATING INSTRUCTIONS**

**GENERAL INSTRUCTIONS**

Press the power button to turn the monitor on or off. The other control buttons are located on the rear panel of the monitor (See Figure 4).






|   |                                       |
|---|---------------------------------------|
|    | Power Button                          |
|    | Input source change<br>Return         |
|   | ▼ [-]<br>Volume adjustment button     |
|  | ▲ [+]<br>Brightness adjustment button |
|  | Menu / Enter                          |

Figure.4. Control Panel Buttons

## PANEL CONTROL

- **Power Button:**

Press this button to switch ON/OFF of monitor's power.

- **Power Indicator:**

Blue — Power On mode.

Amber — Power Saving mode.

- **MENU / Enter:**

1. Turn the OSD menu on.
2. The Menu button is used as «Enter» function when OSD menu is opened.

- **▲ or ▼ :**

1. Adjust Brightness and volume when the OSD is off.
2. Navigate through adjustment icons when OSD is ON or adjust a function when function is activated.

- **↵ Button:**

1. When the OSD menu is off, press **↵** to enter Source selections. (Selections include VGA, HDMI, DP)
2. The **↵** button is used as "Return" or "Exit" function during OSD is opened.

- **Hotkeys:**

1. **Restore Brightness and Contrast defaults:**

To reset both the Brightness and Contrast to their default values, enter in the OSD Brightness/Contrast menu, and press the **▲** and **▼** keys at the same time.

2. **ASPECT RATIO:**

Press **MENU + ▼** keys to change to 「FULL MODE」 or 「4:3」.

## HOW TO ADJUST A SETTING

| PICTURE SETTING                             |  |
|---|--|
| BRIGHTNESS                                  | Adjust the brightness value of the display according to your preference. Select 「BRIGHTNESS」 option to adjust the brightness value.  |
| CONTRAST                                    | Adjust the contrast value of the display according to your preference. Select 「CONTRAST」 option to adjust the contrast value.  |
| SHARPNESS                                   | Select the 「SHARPNESS」 option to adjust the sharpness of the display.  |
| DISPLAY SETTING <i>[for VGA input Only]</i> |  |
| AUTO ADJUST                                 | The auto adjustment function is used to optimize the 「H-POSITION」, 「V-POSITION」, 「CLOCK」, and 「PHASE」.   |
| H-POSITION                                  | Select the 「H-POSITION」 option to shift the screen image to the left or right. Enter the option and adjust the level.  |
| V-POSITION                                  | Select the 「V-POSITION」 option to shift the screen image up or down. Enter the option and adjust the level.  |
| CLOCK                                       | Select the 「CLOCK」 option to reduce the vertical flicker of characters on the screen. Enter the option and adjust the level.   |
| PHASE                                       | Select the 「PHASE」 option to reduce the horizontal flicker of characters on the screen. Enter the option and adjust the level.   |
| COLOR SETTING                               |  |
| TEMPERATURE(WARM /NATURE (6500K)/ COOL)     | Adjust the color temperature value of the display according to your preference: WARM /NATURE/ COOL.  |
| TEMPERATURE(USER)                           | Move the cursor to the User option and select it,<br>1. To adjust the red, enter the 「R」 option and adjust the level.<br>2. To adjust the green, enter the 「G」 option and adjust the level.<br>3. To adjust the blue, enter the 「B」 option and adjust the level. |
| COLOR EFFECT                                | Adjust the color effect value of the display according to your preference: PC/GAME /MOVIE/ECO  |
| ADVANCE SETTING                             |  |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| ASPECT RATIO               | When the aspect ratio of screen is distorted, you may make adjustments by using this function. 「FULL」 mode that indicates full screen display, which does not ensure the image is shown as is or in initial scale, or 「4:3」 mode.          |
| OVER SCAN                  | Can be used to adjust the aspect ratio of the input signal received by your monitor to adjust the image so it appears on the monitor. [not available for VGA input]  |
| ACTIVE CONTRAST            | Optimal setting for high contrast images or videos. The dark and light areas of the image are automatically detected, and the contrast is enhanced to provide a clearer, sharper image. Also, you may select the 「ACTIVE CONTRAST」 option. |
| DDC/CI                     | Select the 「DDC/CI」 option to switch the function On or Off.   |
| BLUE FILTER                | Adjusts the blue light quantity emitted by the screen. Adjustment value varies from 0 to 100. Set on 100 by default.   |
| <b>INPUT SETTING</b>       |  |
| INPUT SETTING              | Select the 「INPUT SETTING」 option to change between analog (VGA) or Digital (HDMI/DP) source. Enter the option and select Analog or Digital.   |
| <b>AUDIO SETTING</b>       |  |
| VOLUME                     | Select the 「VOLUME」 option to change the volume level. Enter the option and adjust the level. <ul style="list-style-type: none"> <li>• By high volume, risk of hearing damage exists.</li> </ul>   |
| MUTE                       | Select the 「MUTE」 option to switch the function On or Off.   |
| AUDIO SOURCE               | Select this function to choose the audio input source. [For HDMI Input only]   |
| <b>OTHER SETTING</b>       |  |
| RESET                      | Reset to the factory settings  |
| MENU TIME                  | The MENU Time function, allows users to choose how long the OSD menu will reside on the screen after in-activity (number of seconds).  |
| OSD H POSITION             | Adjust the horizontal position of OSD  |
| OSD V POSITION             | Adjust the vertical position of OSD  |
| LANGUAGE                   | You can choose one of the multi-languages you need. 15 languages are available.  |
| TRANSPARENCY               | Select 「TRANSPARENCY」 option to adjust the transparency of the OSD. Enter the option and adjust the level.   |
| <b>INFORMATION SETTING</b> |  |
| INFORMATION                | Display Horizontal frequency/Vertical frequency/Resolution information.  |

## PLUG AND PLAY

### Plug& PlayDDC2B Feature

This monitor is equipped with VESA DDC2B capabilities according to the VESA DDC STANDARD. It allows the monitor to inform the host system of its identity and, depending on the level of DDC used, communicate additional information about its display capabilities. The DDC2B is a bidirectional data channel based on the I<sup>2</sup>C protocol. The host can request EDID information over the DDC2B channel.

**THIS MONITOR WILL APPEAR TO BE NON-FUNCTIONAL IF THERE IS NO VIDEO INPUT SIGNAL. IN ORDER FOR THIS MONITOR TO OPERATE PROPERLY, THERE MUST BE A VIDEO INPUT SIGNAL.**

## FAQ

### Q & A FOR GENERAL PROBLEMS

| PROBLEM & QUESTION  | POSSIBLE SOLUTION   |
|---|---|
| Power LED is not on   | *Check if the Power Switch is in the ON position.<br>*Power Cord should be connected.   |
| No Plug & Play  | *Check if the PC system is Plug & Play compatible.<br>*Check if the Video Card is Plug & Play compatible.<br>*Check if any plug pins on the VGA or HDMI connector are bent.   |
| The display is too dark or too bright.                      | *Adjust the Contrast and Brightness Controls.   |
| Picture bounces or a wave pattern is present in the picture | *Move electrical devices that may cause electrical interference.  |
| The power LED is ON but there's no video or no picture.     | *Computer Power Switch should be in the ON position.<br>*Computer Video Card should be snugly seated in its slot.<br>*Make sure monitor's video cable is properly connected to the computer.<br>*Inspect monitor's video cable and make sure none of the pins are bent.<br>*Make sure computer is operational by hitting the CAPS LOCK key on the keyboard while observing the CAPS LOCK LED. The LED should either turn ON or OFF after hitting the CAPS LOCK key. |
| Missing one of the primary colors (RED, GREEN, or BLUE)     | *Inspect the monitor's video cable and make sure that none of the pins are bent.  |
| Screen image is not centered or sized properly.             | * Adjust pixel frequency CLOCK and PHASE  |

|  |  |
|--|--|
| Picture has color defects<br>(White does not look white) | *Adjust RGB color or select color temperature.   |
| The screen resolution needs to be adjusted               | *Use win 7/8/10/XP Right click anywhere on desktop and select <b>Properties&gt;Settings&gt;Screen Resolution</b> . Use the slider to adjust the resolution and click <b>Apply</b> .  |
| No sound is outputted from monitor's built-in speaker    | *Make sure PC audio output cable is connected to screen's LINE IN port (or AUDIO IN port).<br>*Make sure the sound volume adjustment can be clearly identified.<br>*Make sure the <b>System&gt;Silence</b> option in the monitor menu is on.<br>*While transferring via HDMI port but no sound is outputted, it is recommended to select AUDIO INPUT as a PC option, and make sure PC audio output cable is connected to monitor's LINE IN port(or AUDIO IN port). <a href="#">[For HDMI Input only]</a> |

#### Addendum related to Windows 7/ Windows 8

When you encounter display problem under Windows 7/ Windows 8, you need to do the following:

4. Make sure your PC computer (Hardware requirement) can support Windows 7/ Windows 8.
5. Make sure your video card can run Windows 7/ Windows 8.
6. If your video card can support Windows 7/ Windows 8, need to install the latest Windows 7/ Windows 8 driver of your video card.

Suggest to do the following:

4. Install the latest Windows 7/ Windows 8 video driver of your video card.
5. Try to use the recommended display resolution that is supported by the monitor.
6. If the recommended display resolution is not working, try the second recommended display resolution.

|                       | 1              | 2              |
|-----------------------|----------------|----------------|
| 35,56cm / 14" (16:9)  | 1366x768@60Hz  | 1366x768@50Hz  |
| 39,6cm / 15.6" (16:9) | 1366x768@60Hz  | 1366x768@75Hz  |
| 40,64cm / 16" (16:9)  | 1366x768@60Hz  | 1366x768@50Hz  |
| 43,2cm / 17" (16:10)  | 1440x900@60Hz  | 1440x900@75Hz  |
| 47cm / 18.5" (16:9)   | 1366x768@60Hz  | 1366x768@75Hz  |
| 48,3cm / 19" (5:4)    | 1280x1024@60Hz | 1280x1024@75Hz |
| 48,3cm / 19"(16:10)   | 1440x900@60Hz  | 1440x900@75Hz  |



|  |                |                |
|--|----------------|----------------|
| 51cm / 20" (16:9)  | 1600x900@60Hz  | 1600x900@50Hz  |
| 56cm / 22" (16:10)   | 1680x1050@60Hz | 1680x1050@50Hz |
| 54,6cm / 21.5" (16:9)<br>60cm / 23.6" (16:9)<br>60.45cm/23.8"(16:9)<br>62,5cm/ 24.6 (16:9) | 1920x1080@60Hz | 1920x1080@50Hz |
| 70cm / 27.5" (16:10)   | 1920x1200@60Hz | 1920x1200@50Hz |

## ERROR MESSAGES & POSSIBLE SOLUTIONS

- **CABLE NOT CONNECTED:**
  3. Check that the signal-cable is properly connected, if the connector is loose, tighten the connector's screws.
  4. Check the signal-cable's connection pins for damage.
  
- **INPUT NOT SUPPORT :**

Your computer has been set to unsuitable display mode, set the computer to display mode given in the following table.

### Resolutions and frame rates :

| MODE | RESOLUTION     | HORIZONTAL<br>FREQUENCY (KHz) | VERTICAL<br>FREQUENCY (Hz) |
|------|----------------|-------------------------------|----------------------------|
| 1    | 640×400 @70Hz  | 31.469                        | 70.087                     |
| 2    | 640×480 @60Hz  | 31.469                        | 59.940                     |
| 3    | 640×480 @70Hz  | 36.052                        | 70.004                     |
| 4    | 640×480 @67Hz  | 35.000                        | 66.667                     |
| 5    | 640×480 @72Hz  | 37.861                        | 72.809                     |
| 6    | 640×480 @75Hz  | 37.500                        | 75.000                     |
| 7    | 720×400 @70Hz  | 31.469                        | 70.087                     |
| 8    | 800×600 @56Hz  | 35.156                        | 56.250                     |
| 9    | 800×600 @60Hz  | 37.879                        | 60.317                     |
| 10   | 800×600 @72Hz  | 48.077                        | 72.188                     |
| 11   | 800×600 @75Hz  | 46.875                        | 75.000                     |
| 12   | 832×624 @75Hz  | 49.725                        | 75.000                     |
| 13   | 1024×768 @60Hz | 48.363                        | 60.004                     |
| 14   | 1024×768 @70Hz | 56.476                        | 70.069                     |

|    |                 |        |        |
|----|-----------------|--------|--------|
| 15 | 1024×768 @75Hz  | 60.023 | 75.029 |
| 16 | 1152×870 @75Hz  | 68.681 | 75.062 |
| 17 | 1152×864 @75Hz  | 67.500 | 75.000 |
| 18 | 1280×720 @60Hz  | 45.000 | 60.000 |
| 19 | 1280×960 @60Hz  | 60.000 | 60.000 |
| 20 | 1280×960 @75Hz  | 74.592 | 74.443 |
| 21 | 1280×768 @60Hz  | 47.776 | 59.870 |
| 22 | 1280×768 @75Hz  | 60.289 | 74.893 |
| 23 | 1280×1024 @60Hz | 63.981 | 60.020 |
| 24 | 1280×1024 @75Hz | 79.976 | 75.025 |
| 25 | 1366×768 @60Hz  | 47.712 | 60.015 |
| 26 | 1366×768 @60Hz  | 47.852 | 59.964 |
| 27 | 1440×900 @60Hz  | 55.469 | 59.901 |
| 28 | 1440×900 @75Hz  | 70.635 | 74.984 |
| 29 | 1400×1050 @60Hz | 64.744 | 59.948 |
| 30 | 1600×900 @60Hz  | 55.540 | 59.978 |
| 31 | 1680×1050 @60Hz | 65.290 | 59.954 |
| 32 | 1920×1080 @60Hz | 67.500 | 60.000 |
| 33 | 1920×1200 @60Hz | 74.038 | 59.950 |

## **Video mode**

| <b>MODE</b> | <b>RESOLUTION</b> |
|-------------|-------------------|
| 1           | 640×480p @60Hz    |
| 2           | 720×480i @60Hz    |
| 3           | 720×480p @60Hz    |
| 4           | 720×576i @50Hz    |
| 5           | 720×576p @50Hz    |
| 6           | 1280×720p @60Hz   |
| 7           | 1920×1080i @50Hz  |
| 8           | 1920×1080i @60Hz  |
| 9           | 1920×1080p @50Hz  |
| 10          | 1920×1080p @60Hz  |

\*\* We ensure that the monitor can be lighted under interlace signal mode, but we can not guarantee the image quality.

## SPECIFICATIONS

| LDLC Pro Touch 21.5 |  |                                      |
|---------------------|--|--------------------------------------|
| LCD Panel           | Display Size                               | 54.6 (cm) / 21.5" Diagonal           |
|                     | Screen type                                | LCD with LED backlit                 |
|                     | Panel                                      | TN Panel                             |
|                     | Backlit                                    | White LED Backlight                  |
|                     | Brightness(Typical)                        | 220 cd/m <sup>2</sup>                |
|                     | Contrast(Typical)                          | 1000:1<br>10,000,000:1(DCR)          |
|                     | Pixel Pitch                                | 0.248(H) x 0.248(V) mm               |
|                     | Resolution Native (H x V)                  | 1920x1080 pixel / 60Hz               |
|                     | Aspect Ratio                               | 16:9                                 |
|                     | Response Time (Typical)                    | 5 ms                                 |
|                     | View Angles (H/V)                          | 170°/160° (CR>10)                    |
|                     | TP (Touch screen) Surface                  | Glare                                |
|                     | Display Colors                             | 16.7M                                |
|                     | Picture size                               | 476.64 x 268,11 mm                   |
| Touch Spec          | Touch Type                                 | Projected Capacitive                 |
|                     | Multi-Touch Point                          | 10 Points                            |
|                     | OS Support                                 | Windows 7/8/10                       |
|                     | Touch Input                                | USB                                  |
| PC Input Range      | Horizontal Freq.                           | 30KHz to 83KHz.                      |
|                     | Vertical Freq.                             | 56 to 75Hz                           |
|                     | Max. display frequency (Resolution H*V/Fv) | 1920 x 1080 @60Hz                    |
| Inputs              | VGA  | Yes, D-Sub15pin                      |
|                     | DVI-D                                      | NA                                   |
|                     | HDMI                                       | Yes, x1(HDMI1.4)                     |
|                     | DP 1.2                                     | Yes, x1                              |
|                     | Mini DP                                    | NA                                   |
|                     | Audio In                                   | Yes                                  |
|                     | USB(for touch)                             | Yes,for touch, x1                    |
|                     | USB 3.0                                    | Yes, x2                              |
| Outputs             | Speaker(Typical)                           | Yes,1,5 W x2                         |
|                     | Earphone                                   | Yes                                  |
|                     | Freesync                                   | NA                                   |
| Power               | Consumption (Typical)                      | On: 24 W<br>Standby<=0.5W, Off<=0.3W |
|                     | AC Power Range                             | AC 100-240V, 50-60Hz                 |
|                     | Power source                               | DC12V, 3A                            |

|                     |                                       |   |
|---------------------|---------------------------------------|---|
|                     | Power Mode Indicator Light            | Power on : Blue<br>Power Saving: Amber  |
| Operating Condition | Operating Temperature                 | 5 ~ 35°C  |
|                     | Storage Temperature                   | -20° to 60°C  |
|                     | Humidity                              | 20% ~ 85%, non-condensing   |
| Physical            | Product dimension (With stand, W*D*H) | 518.6x329.2x43.1mm  |
|                     | Net Weight                            | 3.46kg  |
|                     | Gross Weight                          | 4.52kg  |
|                     | Material of cover                     | ABS   |
|                     | Material of Stand                     | Metal (FE)  |
|                     | Color                                 | Black   |
|                     | Tilt                                  | 20°±3°~70°±3°   |
|                     | High Adjustable Arm                   | NA  |
|                     | Swivel                                | NA  |
|                     | Pivot                                 | NA  |
|                     | VESA Mounting                         | VESA 100 x 100 mm   |
| Plug & Play         | VESA DDC2B                            |   |
| Security            | Kensington Lock                       | Yes   |
| Controls            | Panel Control                         | Power, I/Return, Vol (-), Bri (+), Menu/Enter   |
|                     | On Screen Display Language            | OSD format 15 languages :<br>EN,TC,DE,FR,ES,IT,PT,NL,SC, FIN,<br>JP, KO, Ru, HEb, POL |
|                     | Color                                 | Warm, Nature, Cool, User  |
|                     | Preset Mode                           | PC, Movie, Game, ECO  |
| Comfort             | Flicker-Free                          | Yes   |
|                     | Anti Blue light                       | Yes   |
| Accessory           | Power cable                           | YES (1.8m)  |
|                     | VGA cable                             | YES (1.5m)  |
|                     | Audio cable                           | YES (1.8m)  |
|                     | DVI cable                             | NA  |
|                     | HDMI cable                            | YES (1.5m)  |
|                     | USB cable                             | YES USB2.0 cable for touch (1.5m)   |
|                     | User's manual                         | YES   |

## WARRANTY

### 7. Contractual warranty regulations of GROUPE LDLC.

GROUPE LDLC's guarantee is limited to the replacement of the product itself or of some parts which are recognized as defective, by an identical or comparable product, or by new or as-new parts.

Warranty covers repair or replacement of the defective product during the warranty period, as described herein :

#### Warranty period :

1. **24 months**, from the delivery date.
2. Defective pixels covered by warranty: if at least 7 defective pixels are distributed over the panel surface, or 4 consecutive defective pixels.
3. You may combine to the purchase of your display the « **0 dead pixel warranty up to 3 months after purchase** » on our website :

**Careful : to be valid, the purchase of this warranty must be done simultaneously with the purchase of a display.**

### 8. Warranty Exclusions

This warranty is excluded in the following cases:

This warranty does not include damages due to external conditions, improper use or intervention by unqualified repair personnel.

GROUPE LDLC has no responsibility for any loss, or data or software corruption of the equipment or data carriers that are returned for technical intervention, whether the products are under warranty or not.

GROUPE LDLC commits itself to replace some parts which are recognized as defective, and to repair the defective goods provided to the client by GROUPE LDLC.

To the client shall be granted an equivalent or a better product, or a credit note, if the product cannot be replaced by an identical one,

Subject to the compulsory provisions of the law, any responsibility of GROUPE LDLC is limited to the obligations defined in these Conditions.

GROUPE LDLC will not be held liable for any material or immaterial damage which may arise during intervention in case the client sends goods that have not been supplied by the Seller.

The warranty will not be applicable and LDLC may not be held liable for any defects or damages directly or indirectly due to the following:

- Extended or unprotected storage.

- Any negligence, error of connection or handling, maintenance or use of the equipment not complying with the technical specifications provided by GROUPE LDLC, or, more generally a defective or awkward use.
- Any addition of accessory or complementary mechanism, or the use of any parts required for the equipment's exploitation not complying the technical specifications provided by GROUPE LDLC.
- Any mechanical, electronic, electrical or other modification or transformation to the equipment or its connecting mechanism by any person not approved by LDLC.
- In the case of bankruptcy or impossibility of supply of the manufacturer, the Client may not claim against LDLC, which shall assume no responsibility in this manufacturer's goods.

## **9. Warranty Limitations**

GROUPE LDLC guarantee is limited to product repairing, replacement or repayment in value of the goods which are recognized as defective by LDLC, taking into account how they have been used, at LDLC's free choice.

GROUPE LDLC only commits itself to replace some parts which are recognized as defective, and to repair the damages on defective goods provided to the client by GROUPE LDLC. Thus this warranty does not cover the cost of manual labor of the following operations: disassembling, reassembling, transporting, except in the case of standard exchange. GROUPE LDLC After Sale Department may only intervene under GROUPE LDLC's warranty or under the legal warranty.

GROUPE LDLC will not be held liable for any material or immaterial damage which may arise during intervention in case the client sends goods that have not been supplied by the Seller.

In any way and under no circumstances, GROUPE LDLC may be held liable for any other costs, charge, damages, expense or loss of any kind, resulting from the use of the goods, the presence of a virus (or of a pre-programmed mechanism having a similar effect) in the equipment, whatsoever, whether directly, indirectly (and without this list being exhaustive) loss of date or income or any other commercial damage.

GROUPE LDLC will not be held liable for events independent of its will that would make it impossible to ensure the provision of proposed services, included, but not limited to, failure of telephone line, airports shutdowns interrupting goods delivery, natural disasters, whether conditions, strikes, and the impossibility to contact the Client to confirm the different stages related to assumption of the equipment's guarantee.

## **10. Reclamation and After Sale Service**

In case of failure of the product inside the warranty period, LDLC recommend the Client to find out the origin of the problem through a summary technical verification using the included user's guide.



If the problem persists, the Client is invited to contact our Technical Support by phone or by email, as detailed below, and provide the following details:

- His customer number;
- The original purchase invoice of the equipment;
- Detail of the malfunction that occurred ;
- Detail of the eventual hardware or software changes to the equipment;
- The evidence that the defect is not the result of a third party equipment or software;
- The exact description of all error that are displayed;

A technician of GROUPE LDLC will diagnose and try to solve the issue by phone or by email. If the problem cannot be solved, and provided that the defect is covered by this contractual warranty, LDLC.com will repair or replace the equipment.

If GROUPE LDLC does not find any defect or malfunction, or if the client does not fulfil one of the condition detailed in this section, the company reserves the right to charge for parts and labor.

Return of goods is exclusively by post, if not specified otherwise. Any return of goods requires prior agreement of LDLC.com and a number of return which can be obtained free via the CONTACTS page accessible since the banner page from the site.

The Client will receive by the means considered to be most convenient by an agreement of return.

In the absence of agreement of return, goods shall will be returned to the Client or held subject to his disposition, at his risk and, any transport, storage, handling costs beard by him.

Return of goods is at the expense and risk of the customer. The Client is therefore advised to declare the value of the goods and subscribe a shipping insurance.

After obtaining the return agreement the Client has seven days to carry out the return of faulty goods to LDLC.

For more detailed information, please read our "Sales Conditions" available on our website.

## **11. Transfer of ownership clauses and warranties**

If the equipment is passed on to another user, this warranty may be transferred. However, the new user will benefit from this warranty only for the remainder of the original warranty period, under the condition to possess the Original proof of purchase.

## **12. To contact us :**

You will find any related information on our website:

<http://www.ldlc.com/>

1) As an individual, please contact our Technical support:

- By e-mail, via our CONTACT page:

<http://www.ldlc.com/faq/>

- By phone:

From France: 04 27 46 6000\*

From Abroad: + 33 4 27 46 6000\*

\*Call rate: any surcharge, the call rate is the one applied by your operator.

As a professional, please contact our Technical support:

- By e-mail, via our CONTACT page :

<http://www.ldlc-pro.com/content/2757.html>

- By phone (Unique Number):

From France: 04 27 46 6005\*

From Abroad: +33 4 27 46 6005\*

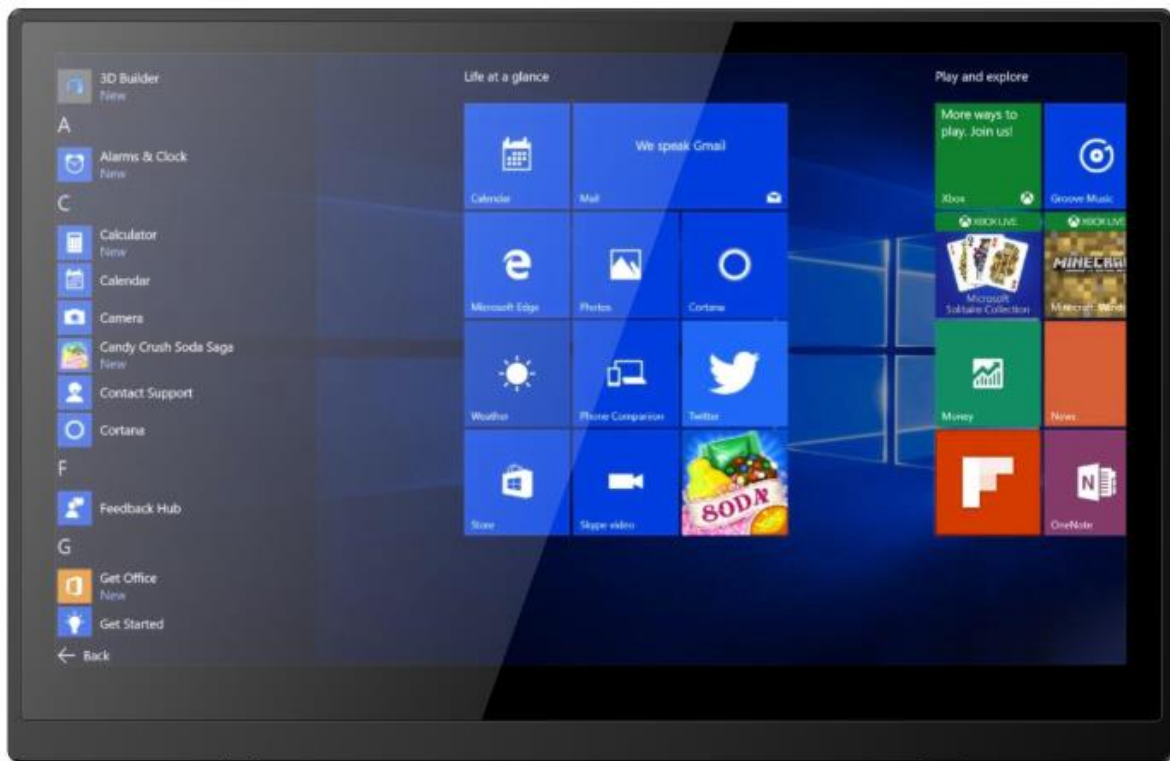
\*Call rate: any surcharge, the call rate is the one applied by your operator.

# LDLC

LDLC Pro Touch 21.5

## Manual del usuario

Pantalla táctil LED 21.5”



## ***Prefacio***

Se hicieron todos los esfuerzos para garantizar que la información contenida en este documento es exacta. No obstante, el fabricante y el distribuidor de este producto no asumen ninguna responsabilidad para todo el error, omisión en este documento o la utilización de la información contenida en el presente documento.

**Preserve por favor este manual para la vida del equipamiento.**

**Felicitaciones por su compra!**



### **DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD CON MERCADO CE**

Producto conforme con la reglamentación vigente sobre el territorio Europeo, con las especificaciones de la directiva EMC 2014 / 30 / EU y directiva LVD 2014 / 35 / EU y 93/68/EEC sobre las bajas tensiones.

## **RoHS**

Este producto cumple con las reglas de RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

### **INFORMATION RECYCLAGE**



Este aparato es marcado con símbolo de la recogida selectiva relativo a los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE). No debe pues ser echado con la basura doméstica conforme a la directiva europea 2002 / 96 / CE. Con vistas a su reciclaje, debe ser aportado a un punto de colecta adaptado (unidad de clasificación de residuos) o en casa de un distribuidor sobre el principio de " 1 para 1 ". Los productos electrónicos que no han sido objeto de recogida selectiva, han potencialmente peligrosos para el ambiente y la salud humana.

## **TABLA DE CONTENIDO**

### **INFORMACIONES DE SEGURIDAD**

**PRECAUCIONES**

**MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA**

**OBSERVACIONES SOBRE LOS PANTALLAS LED**

### **ANTES DE COMENZAR**

**CARACTERÍSTICAS**

**CONTENIDO DE LA CAJA**

**INSTALACIÓN**

**INSTALACIÓN EN LA PARED**

**CONEXIÓN DE CABLES**

**AJUSTE DE INCLINACIÓN**

### **INSTRUCCIONES**

**INSTRUCCIONES GENERALES**

**BOTONES DEL PANEL DE CONTROL**

**AJUSTES**

**PLUG AND PLAY**

### **SOPORTE TÉCNICO (P+R)**

**PREGUNTAS Y RESPUESTAS PAR DEFECTOS GENERALES**

**MENSAJES DE ERROR Y POSIBLES SOLUCIONES**

**RESOLUCIONES Y FRECUENCIAS**

### **ESPECIFICACIONES**

### **TÉRMINOS DE GARANTIA**

## INFORMACIONES DE SEGURIDAD

### PRECAUCIONES

- Antes de instalar el monitor, lea cuidadosamente toda la documentación.
- Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el monitor a la lluvia o la humedad.
- No trate de abrir la carcasa del monitor. Las altas tensiones peligrosas en el interior del monitor pueden causar lesiones personales graves.
- No coloque el monitor en un estante, una alfombra, cama o en un armario.
- No cubra la pantalla con el paño, incluyendo cortinas, o artículos tales como periódicos, etc.
- Si el equipo está apagado, no trate de repararlo usted mismo. Póngase en contacto con el distribuidor.
- Antes de utilizar el producto, asegúrese de que todos los cables están conectados y que los cables eléctricos no estén dañados. Si detecta algún daño, póngase en contacto con el distribuidor inmediatamente.
- El monitor debe alimentarse solamente con el tipo de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro (e) el tipo de fuente de alimentación en su hogar, consulte a su distribuidor.
- Utilice una toma de corriente apropiada de acuerdo con los códigos eléctricos locales.
- No sobrecargue el hijo de alimentación o cables de alimentación. La sobrecarga puede provocar un incendio y / o descargas eléctricas.
- Evitar el polvo, la humedad y las temperaturas extremas (-20 ° ~ 55 ° C). No coloque el monitor en un área que podría convertirse en mojado. Coloque el monitor sobre una superficie estable.
- Desenchufe la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no lo utilice durante largos períodos. Esto protegerá contra daños debidos a sobrecargas de energía.
- Desenchufe la máquina tirando del enchufe, no del cable.
- No inserte objetos y nunca derrame líquidos en las ranuras de la caja del monitor.
- Para asegurar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor sólo con los equipos de la lista UL que tienen receptáculos configurados marcados entre 100 ~ 240 V AC
- La corriente debe estar cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible.
- Si tiene problemas técnicos con el monitor, póngase en contacto con el distribuidor.



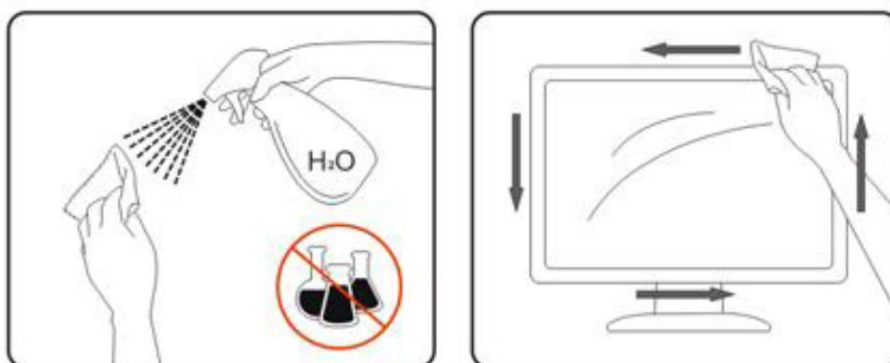
**PRECAUCIÓN:** No desmonte el equipo. La apertura o extracción de las cubiertas pueden exponerlo a voltajes peligrosos u otros riesgos.



Ninguna parte del aparato puede ser sustituida por el usuario. Toda reparación debe confiarse a un reparador autorizado.

## MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

- Por razones de seguridad, apague y desenchufe el monitor antes de limpiarlo.
- Limpie la superficie del monitor con un paño sin pelusa, no abrasivo. Las manchas persistentes pueden eliminarse con un paño húmedo u con un producto específico de limpieza suave.
- Evitar el uso de un limpiador que contenga alcohol o acetona. Use un limpiador diseñado para pantallas LCD. No rocíe el limpiador directamente en la pantalla, ya que podría gotear sobre el monitor y provocar una descarga eléctrica.
- Durante la limpieza, asegúrese de que no entre líquido en el dispositivo. La tela utilizada para la limpieza no debería ser difícil, ya que podría arañar la superficie de la pantalla.
- Limpie la unidad con un paño ligeramente húmedo y un detergente suave y, a continuación, limpie la unidad con un paño seco.
- No inserte objetos y no se derrame líquido en el dispositivo.



Encontrará todos los productos específicos de limpieza LDLC en nuestro sitio web :  
<http://www.ldlc.com/consommables/nettoyage/chiffon-lingette/c4464/+fb-C000000888.html>



## **OBSERVACIONES SOBRE LOS PANTALLAS LED**

Los siguientes síntomas son normales con monitores LCD y no indican ningún problema.

- Debido a la naturaleza de la luz fluorescente, la pantalla puede centellear durante el primario uso. Desconecte la alimentación y vuelva a conectarla para asegurarse de que el parpadeo desaparece.
- Puede detectar un brillo ligeramente irregular en la pantalla dependiendo del patrón de escritorio que utilice.
- La pantalla LCD presenta una efectividad de píxeles de 99,99%, o mas. Puede presentar imperfecciones equivalentes a 0,01% (o menos), como ausencia de un píxel o un píxel blanco.
- Cuando la misma imagen se muestra durante horas en la pantalla LCD y debido a la naturaleza de ésta, una imagen remanente de la pantalla anterior puede mantenerse en pantalla al cambiar de imagen. En este caso, la pantalla se recupera lentamente cambiando la imagen o desconectando la alimentación durante unas horas.
- Si la pantalla parpadea erróneamente de repente o la retroiluminación falla, póngase en contacto con su vendedor para la reparación. No intente reparar el monitor usted mismo.

## ANTES DE COMENZAR

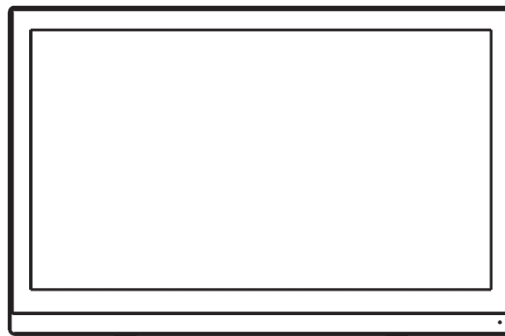
### CARACTERÍSTICAS

- 54.6cm /21.5" pantalla panorámica con retroiluminación LED
- Resolución 1980 x 1920 pixels
- Tecnología táctil con 10 puntos de contacto
- Diseño ergonómico
- Diseño de carcasa compacto para ahorrar espacio

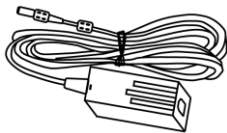
### CONTENIDO DE LA CAJA

El paquete debe incluir los siguientes artículos:

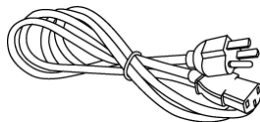
#### LCD Monitor



#### Cables y Guía del usuario



Adaptador de  
alimentación



Cable De  
Alimentación



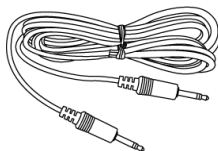
Guía del usuario



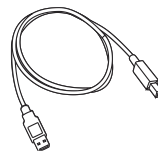
Cable VGA (1,5m)



Cable HDMI  
(1,5m)



Cable Audio  
(1,8m)



Cable USB para la  
función táctil  
(1,5m)

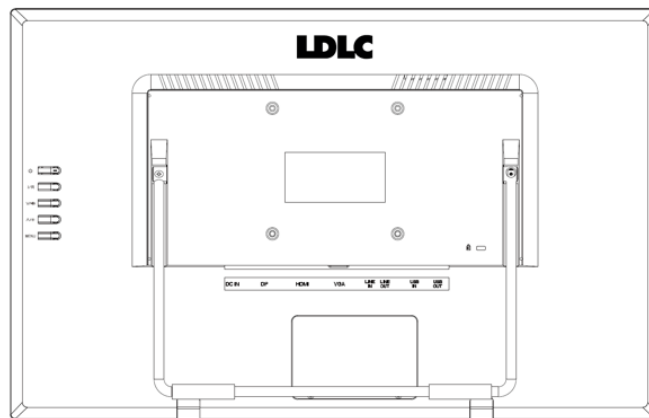
## **INSTALACIÓN**

- Este aparato debe estar instalado cerca de un enchufe fácil de acceso.
- Utilice un soporte adaptado, o el pie surtido.
- Con el fin de evitar todo riesgo, este aparato debe estar instalado sobre una superficie estable y plana, o fijado sobre una pared sólida.
- No instalar sobre una estructura que es sujeta a vibraciones, movimientos o que pueden sufrir un impacto. El incumplimiento de esta consigna puede entraner el daño de la pantalla o de la superficie del soporte.
- No instalar cerca de una calefacción, cerca de una chimenea, cerca de una luz directa del sol, del aire acondicionado o de muy diferentes fuentes de calor directo, en un lugar donde la presencia de insectos es importante. El incumplimiento de esta consigna puede provocar el daño de la pantalla y puede aumentar el riesgo de incendio.
- No instalar en un lugar de pasaje, con el fin de evitar los choques y las heridas (por encima de la cama, por encima de la silla, de una puerta, en un pasillo).
- No instale este aparato en lugares con un campo fuerte y lectromagnético, esto podría perturbar y dañar su aparato.

### ***FUENTE DE ALIMENTACIÓN:***

1. Asegúrese de que el cable de alimentación es el tipo correcto requerido en su zona.
2. Este monitor LCD tiene una fuente de alimentación external que permite el funcionamiento en una zona con voltaje de 100/120 V CA o de 220/240 V CA (no es necesario que el usuario realice ningún ajuste).
3. Conecte un extremo del cable de alimentación de CA a la toma de entrada de CA del monitor LCD y el otro extremo a la toma de corriente.

## INSTALACIÓN EN LA PARED



9. Vele a comprar un soporte mural adaptado a las dimensiones y al peso de su aparato. Debe además poseer la misma norma VESA que su aparato: VESA 100x100, 4 orificios, M4, 10 mm, 8kg.
10. Seleccione la ubicación de pared ideal.
11. Fije firmemente el soporte en la pared.
12. Fije el soporte al monitor utilizando los 4 orificios de montaje situado detrás del monitor.

### **Nota:**

Siga escrupulosamente la reseña de empleo de su soporte mural. Le señalará paso a paso las etapas así como el tipo de tornillería necesarias según la pared para realizar esta instalación.

En caso de duda, usted por favor dirigir a un especialista cualificado con el fin de realizar el montaje de este producto a su pared. No intente instalarlo por sus propios medios.

Encuentra una amplia selección de los soportes en nuestro sitio:

<http://www.ldlc.com/image-son/meuble/support-mural-tv/c4354/+fi816-l32h32+fv630-4305.html>

## CONEXIÓN DE CABLES

Garantiza que el ordenador y el monitor estén apagados.

6. Para conectar los cables de señal (DP/HDMI/VGA) conectan la extremidad adaptada del cable de señal al monitor y la otra extremidad a su ordenador. (Cuando se conectan varios cables, utilice el OSD menu para seleccionar la fuente deseada).
7. Conecte el cable de audio entre la entrada de audio del monitor y la salida de audio del equipo (puerto de color verde).
8. Función táctil : conecte la extremidad adaptada del cable USB suministrado al puerto USB situado detrás del monitor y la otra extremidad a un puerto USB de su equipo.
9. Para conectar el cable de alimentación, conectan el cable del adaptador sobre el puerto de alimentación del monitor. Conecte la extremidad adaptada del cordón de alimentación al adaptador, la otra sobre una toma sector.
10. Encienda el monitor y el equipo.

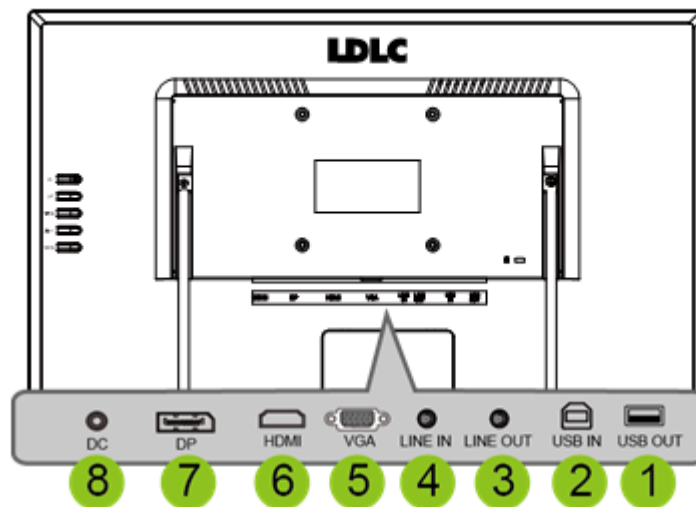


Figura 2. Conexión a un PC

|   |                   |   |                      |
|---|-------------------|---|----------------------|
| 1 | Salida USB        | 2 | USB-Tipo A a B       |
| 3 | FUERA DE LA LÍNEA | 4 | ENTRADA DE LÍNEA     |
| 5 | Entrada VGA       | 6 | Entrada HDMI         |
| 7 | Entrada DP        | 8 | Entrada Power DC 12V |

## AJUSTE DE INCLINACIÓN

- Para una visión óptima, se recomienda observar el monitor bien en frente y ajustarlo en el ángulo que ustedes conviene mejor.
- Tenga el zócalo para no invertir el monitor cuando modifica su orientación.
- Puede ajustar el ángulo del monitor entre  $20^{\circ}\pm 3^{\circ}$  y  $70^{\circ}\pm 3^{\circ}$ .

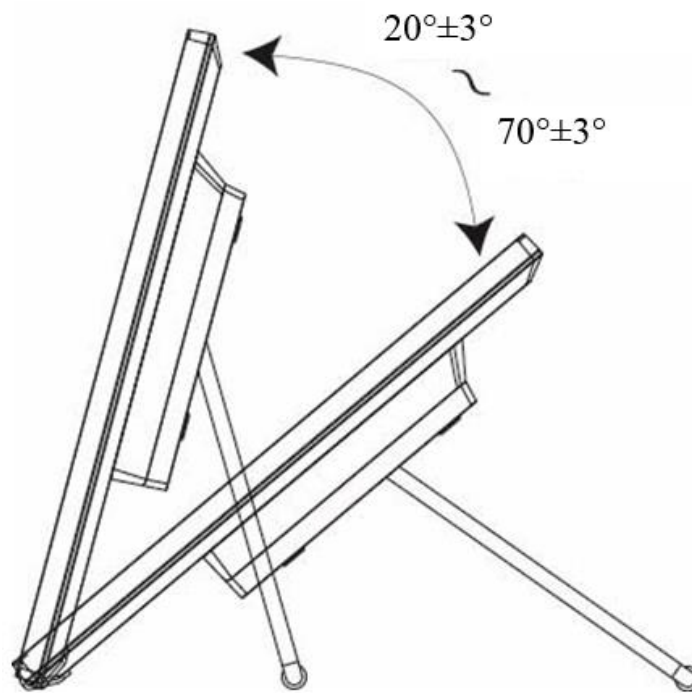


Figura 3. Ángulo del monitor

## INSTRUCCIONES INSTRUCCIONES GENERALES

Presione el botón de encendido para encender o apagar el monitor. El resto de botones de control se encuentran en el panel trasero del monitor (consulte la Figura 4).






|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
|    | Botón de encendido                   |
|    | Cambiar fuente de imagen<br>Volver   |
|  | ▼ [-]<br>Botón de ajuste de volumen. |
|  | ▲ [+]<br>Botón de ajuste de brillo.  |
|  | Menú/Entrar                          |

Figura 4. Botones del panel de control

## BOTONES DEL PANEL DE CONTROL

- **Botón de encendido:**

Presione este botón para ENCENDER/APAGAR el monitor.

- **Indicador de encendido :**

Azul — Modo Encendido.

Ambar — Modo de ahorro de energía.

- **MENÚ / ENTRAR:**

1. Enciende el menu OSD.

2. Pulse el botón **MENU** para validar durante la puesta en marcha de OSD.

- **Ajuste  $\Lambda$  o V:**

1. Ajuste el Brillo y el volumen cuando el OSD esté apagado.

2. Navegue a través de los iconos de ajuste cuando OSD esté ENCENDIDO o ajuste una función cuando la función esté activada.

- **Botón  $\bar{I}/R$  :**

1. Presione  $\bar{I}/R$  para ingresar las selecciones de Fuente cuando el OSD esté apagado. (Las selecciones incluyen VGA, HDMI, DP).

2. El botón  $\bar{I}/R$  se usa como función "Volver" o "Salir" durante el inicio de OSD.

- **Botones de acceso directo:**

1. **Restaurar los valores predeterminados del brillo y el contraste:**

Para restaurar los valores predeterminados del brillo y del contraste, entra en le menu Brillo/Contraste del OSD y presione los botones  $\Lambda$  y **V** simultáneamente.

2. **RELACIÓN DE ASPECTO:**

Pulse los botones **MENU + V** para cambiar al modo 「MODO FULL」 (completo) o al modo 「4:3」 .



## AJUSTES

| CONFIGURACIÓN DE LA IMAGEN                |   |
|---|---|
| BRILLO                                    | Puede ajustar el brillo de la pantalla de acuerdo con sus preferencias. Seleccione la opción 「BRILLO」 para ajustar el valor de brillo.  |
| CONTRASTE                                 | Ajuste el valor de contraste de la pantalla de acuerdo con sus preferencias. Seleccione la opción 「CONTRASTE」 para ajustar el valor de contraste.   |
| NITIDEZ                                   | Elija la opción 「NITIDEZ」 para ajustar la nitidez de la pantalla.   |
| CONFIGURACIÓN DE PANTALLA [Sólo para VGA] |   |
| AUTO ADJUST                               | Es una función de ajuste automático que se utiliza para optimizar la POSICIÓN H, POSICIÓN V, RELOJ y FASE.  |
| POSICIÓN-H                                | Seleccione la opción 「POSICIÓN-H」 para desplazar la imagen de la pantalla hacia la izquierda o hacia la derecha. Ingrese la opción y ajuste el nivel.   |
| POSICIÓN-V                                | Seleccione la opción 「POSICIÓN-V」 para desplazar la imagen de la pantalla hacia arriba o hacia abajo. Ingrese la opción y ajuste el nivel.  |
| RELOJ                                     | Seleccione la opción 「RELOJ」 para reducir el parpadeo vertical de los caracteres en la pantalla. Entre en la opción y ajuste el nivel.  |
| FASE                                      | Seleccione la opción 「FASE」 para reducir el parpadeo horizontal de los caracteres en la pantalla. Entre en la opción y ajuste el nivel.   |
| COLOR SETTING                             |   |
| CÁLIDA<br>NATURAL (6500K)<br>FRÍA         | Ajuste el valor de temperatura de color de la pantalla de acuerdo con sus preferencias: CÁLIDA / NATURAL / FRÍA.  |
| USUARIO                                   | Mueva el cursor a la opción 「USUARIO [User]」 y selecciónela.<br>1. Para ajustar el color rojo, entre en la opción 「R」 y ajuste el nivel.<br>2. Para ajustar el color verde, entre en la opción 「G」 y ajuste el nivel.<br>3. Para ajustar el color azul, entre en la opción 「B」 y ajuste el nivel. |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| EFEECTO DE COLOR                | Permite seleccionar entre 4 modos : PC/GAME/MOVIE/ECO  |
| <b>AVANZAR</b>                  |  |
| RELACIÓN DE ASPECTO             | Si la relación de aspecto de la pantalla está distorsionada, puede realizar ajustes utilizando esta función. Modo 「FULL」 (COMPLETO) que indica que la pantalla se mostrará completa, lo cual no garantiza que se muestre la imagen con su escala original, o modo 「4:3」. |
| OVER SCAN                       | Se puede usar para ajustar la relación de aspecto de la señal de entrada recibida por su monitor para ajustar la imagen de modo que aparezca en el monitor. [no disponible para VGA]   |
| ACTIVE CONTRAST                 | (Contraste Activo)<br>Permite activar el contraste activo. Seleccione «ON» para activar el modo, «OFF» para desactivar el modo.  |
| DDC/CI                          | Seleccione la opción 「DDC/CI」 para activar o desactivar la función.  |
| BLUE FILTER                     | Ajusta la cantidad de luz azul emitida por la pantalla. El valor de ajuste varía de 0 a 100. Ajuste por defecto del parámetro es 100.  |
| <b>CONFIGURACIÓN DE ENTRADA</b> |  |
| CONFIGURACIÓN DE ENTRADA        | Seleccione la opción 「CONFIGURACIÓN DE ENTRADA」 para cambiar entre la fuente analógica (VGA) o Digital (HDMI/DP). Ingrese la opción y seleccione Analógico o Digital. [Modo de entrada dual opcional]  |
| <b>CONFIGURACION DE AUDIO</b>   |  |
| VOLUMEN                         | Seleccione la opción 「VOLUMEN [Volume]」 para cambiar el nivel de volumen. Entre en la opción y ajuste el nivel.<br>● Existe riesgo de lesión auditiva si se aumenta demasiado el volumen.  |
| SILENCIO                        | Seleccione la opción 「SILENCIO」 para Activar o Desactivar la función.  |

|  |  |
|--|--|
| FUENTE AUDIO                           | Esta función permite seleccionar la entrada de audio. [Sólo para HDMI]   |
| <b>OTRO AJUSTE</b>                     |  |
| REINICIO DE FÁBRICA                    | Seleccione la opción 「REINICIO DE FÁBRICA [Factory reset]」 para restablecer la configuración predeterminada del monitor. Esta función borrará la configuración actual. Entre en la opción y seleccione Activar o Desactivar. |
| MENÚ HORA                              | La función MENÚ Hora, permite a los usuarios elegir durante cuánto tiempo permanecerá el menú OSD en la pantalla después de la actividad (número de segundos).   |
| POSICIÓN H                             | Seleccione la opción 「POSICIÓN H [H-position]」 para ajustar la posición horizontal del menú OSD. Introduzca la opción y ajuste el nivel.   |
| POSICIÓN V                             | Seleccione la opción 「POSICIÓN V [V-position]」 para ajustar la posición vertical del menú OSD. Introduzca la opción y ajuste el nivel.   |
| IDIOMA                                 | Seleccione la opción 「IDIOMA」 para cambiar el idioma del OSD. Introduzca la opción y seleccione un idioma.   |
| TRANSPARENCIA                          | Seleccione la opción 「Transparencia」 para ajustar la transparencia del menú OSD.   |
| <b>CONFIGURACIÓN DE LA INFORMACIÓN</b> |  |
| INFORMACIÓN                            | Muestra información sobre la Frecuencia horizontal / Frecuencia vertical / Resolución.   |

## PLUG AND PLAY - DDC2B VESA

### FUNCIÓN DDC2B Conectar y listo

Este monitor cuenta con las funciones DDC2B VESA según la NORMA DDC VESA. Dicha norma permite al monitor informar al sistema principal de su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunicar información adicional sobre sus funciones de visualización. DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I<sup>2</sup>C. El sistema principal puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

**ESTE MONITOR PARECERÁ QUE NO FUNCIONA SI NO HAY SEÑAL DE ENTRADA DE VÍDEO. PARA QUE ESTE MONITOR FUNCIONA CORRECTAMENTE, DEBE HABER UNA SEÑAL DE ENTRADA DE VÍDEO.**

### SOPORTE TÉCNICO (P+R)

#### PREGUNTAS Y RESPUESTAS PAR DEFECTOS GENERALES

| PROBLEMA Y PREGUNTA   | POSIBLE SOLUCIÓN  |
|---|---|
| El indicador LED de encendido no se ilumina                               | *Compruebe si el conmutador de encendido está en la posición de encendido.<br>*El cable de alimentación debe estar conectado.   |
| No hay funcionalidad Plug & Play (Conectar y listo)                       | *Compruebe si su PC es compatible con la función Plug & Play (Conectar y listo).<br>*Compruebe si la tarjeta de vídeo es compatible con la función Plug & Play (Conectar y listo).<br>*Compruebe si se ha doblado alguna patilla del conector VGA o HDMI.   |
| La pantalla es demasiado brillante o demasiado oscura                     | *Ajuste los controles de contraste y brillo.  |
| La imagen bota o hay un efecto de onda en la misma                        | *Aleje los dispositivos eléctricos que puedan estar causando interferencia.   |
| El indicador LED de encendido esta encendido pero no hay vídeo ni imagen. | *El interruptor de encendido del equipo debe estar en la posición de encendido.<br>*La tarjeta de vídeo del equipo debe estar perfectamente asentada en su ranura.<br>*Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor está correctamente conectado al equipo.<br>*Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.<br>*Asegúrese de que el equipo funciona al presionar la tecla BLOQ MAYÚS del teclado mientras observa el LED de BLOQ MAYÚS. El indicador LED se debe encender o apagar después de presionar la tecla BLOQ MAYÚS. |

|   |  |
|---|--|
| Falta uno de los colores principales (ROJO, VERDE O AZUL)             | *Revise el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ninguno de sus contactos está doblado.  |
| La imagen de la pantalla no está centrada o su tamaño no es correcto. | *Ajuste el RELOJ y FASE de la frecuencia   |
| La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco)     | *Ajuste el color RGB o selecciona una temperatura de color.  |
| Es necesario ajustar la resolución de la pantalla                     | *Utilice Windows 7/8/10/XP. Haga clic derecho en cualquier punto de la pantalla y seleccione <b>Propiedades &gt; Cnfiguración &gt; Resolución de pantalla</b> . Utilice la barra deslizante para ajustar la resolución y pulse el botón <b>Aplicar</b> .   |
| No se transmite sonido a los altavoces integrados del monitor         | <ul style="list-style-type: none"> <li>* Asegúrese de que el cable de salida de audio del PC está conectado al puerto ENTRADA DE LÍNEA de la pantalla.</li> <li>* Asegúrese de que el ajuste de volumen de sonido puede identificarse claramente.</li> <li>* Asegúrese de que la opción <b>Sistema &gt; Silencio</b> del monitor está activada.</li> <li>* Si se transmite a través del puerto HDMI pero no se utiliza sonido, se recomienda seleccionar ENTRADA DE AUDIO como opción en PC, y asegurarse de que el cable de salida de audio del PC está coectado al puerto ENTRADA DE LÍNEA (LINE IN or AUDIO IN) del monitor. <a href="#">[Sólo para entradas HDMI]</a></li> </ul> |

## Suplemento relacionado con Windows 7 / Windows 8

Si tiene problemas con la pantalla en Windows 7/ Windows 8, compruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que su PC (requisitos de hardware) admite Windows 7/ Windows 8.
2. Asegúrese de que la tarjeta de video es compatible con Windows 7/ Windows 8.
3. Si la tarjeta de vídeo es compatible con Windows 7/ Windows 8, necesita instalar el controlador más reciente de Windows 7/ Windows 8 de dicta tarjeta.

Es recomendable llevar a cabo las acciones siguientes:

1. Instale el controlador de vídeo más reciente de Windows 7/ Windows 8 correspondiente a la tarjeta de vídeo.
2. Pruebe a utilizar la resolución de pantalla recomendada que admita el monitor.
3. Si la resolución de pantalla recomendada no funciona, pruebe con la segunda resolución de pantalla recomendada.

|                      | 1             | 2             |
|----------------------|---------------|---------------|
| 35,56cm / 14" (16:9) | 1366x768@60Hz | 1366x768@50Hz |

|                       |                |                |                |                |
|-----------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 39,6cm / 15.6" (16:9) | 1366x768@60Hz  | 1366x768@75Hz  |                |                |
| 40,64cm / 16" (16:9)  | 1366x768@60Hz  | 1366x768@50Hz  |                |                |
| 43,2cm / 17" (16:10)  | 1440x900@60Hz  | 1440x900@75Hz  |                |                |
| 47cm / 18.5" (16:9)   | 1366x768@60Hz  | 1366x768@75Hz  |                |                |
| 48,3cm / 19" (5:4)    | 1280x1024@60Hz | 1280x1024@75Hz |                |                |
| 48,3cm / 19" (16:10)  | 1440x900@60Hz  | 1440x900@75Hz  |                |                |
| 51cm / 20" (16:9)     | 1600x900@60Hz  | 1600x900@50Hz  |                |                |
| 56cm / 22" (16:10)    | 1680x1050@60Hz | 1680x1050@50Hz |                |                |
| 54,6cm / 21.5" (16:9) |                |                |                |                |
| 58,4cm / 23" (16:9)   |                |                |                |                |
| 60cm / 23.6" (16:9)   |                |                | 1920x1080@60Hz | 1920x1080@50Hz |
| 62,5cm / 24.6 (16:9)  |                |                |                |                |
| 68,6cm / 27" (16:9)   |                |                |                |                |
| 70cm / 27.5" (16:10)  | 1920x1200@60Hz | 1920x1200@50Hz |                |                |

## MENSAJES DE ERROR Y POSIBLES SOLUCIONES

### ▪ CABLE NO CONECTADO:

1. Compruebe que el cable de señal está correctamente conectado. Si el monitor está suelto, apriete los tornillos del conector.
2. Compruebe si los contactos de conexión del cable de señal están dañados.

### ▪ ENTRADA NO ADMITIDA:

Su PC se ha establecido en un modo de visualización incompatible. Establezca su PC en el modo de visualización dado en la tabla siguiente.

## RESOLUCIONES Y FRECUENCIAS

**TABLA DE FRECUENCIAS PREDEFINIDAS DE FÁBRICA:**

| MODO | RESOLUCIÓN     | FRECUENCIA<br>HORIZONTAL (KHz) | FRECUENCIA<br>VERTICAL (Hz) |
|------|----------------|--------------------------------|-----------------------------|
| 1    | 640×400 @70Hz  | 31.469                         | 70.087                      |
| 2    | 640×480 @60Hz  | 31.469                         | 59.940                      |
| 3    | 640×480 @70Hz  | 36.052                         | 70.004                      |
| 4    | 640×480 @67Hz  | 35.000                         | 66.667                      |
| 5    | 640×480 @72Hz  | 37.861                         | 72.809                      |
| 6    | 640×480 @75Hz  | 37.500                         | 75.000                      |
| 7    | 720×400 @70Hz  | 31.469                         | 70.087                      |
| 8    | 800×600 @56Hz  | 35.156                         | 56.250                      |
| 9    | 800×600 @60Hz  | 37.879                         | 60.317                      |
| 10   | 800×600 @72Hz  | 48.077                         | 72.188                      |
| 11   | 800×600 @75Hz  | 46.875                         | 75.000                      |
| 12   | 832×624 @75Hz  | 49.725                         | 75.000                      |
| 13   | 1024×768 @60Hz | 48.363                         | 60.004                      |
| 14   | 1024×768 @70Hz | 56.476                         | 70.069                      |
| 15   | 1024×768 @75Hz | 60.023                         | 75.029                      |
| 16   | 1152×870 @75Hz | 68.681                         | 75.062                      |

|    |                 |        |        |
|----|-----------------|--------|--------|
| 17 | 1152×864 @75Hz  | 67.500 | 75.000 |
| 18 | 1280×720 @60Hz  | 45.000 | 60.000 |
| 19 | 1280×960 @60Hz  | 60.000 | 60.000 |
| 20 | 1280×960 @75Hz  | 74.592 | 74.443 |
| 21 | 1280×768 @60Hz  | 47.776 | 59.870 |
| 22 | 1280×768 @75Hz  | 60.289 | 74.893 |
| 23 | 1280×1024 @60Hz | 63.981 | 60.020 |
| 24 | 1280×1024 @75Hz | 79.976 | 75.025 |
| 25 | 1366×768 @60Hz  | 47.712 | 60.015 |
| 26 | 1366×768 @60Hz  | 47.852 | 59.964 |
| 27 | 1440×900 @60Hz  | 55.469 | 59.901 |
| 28 | 1440×900 @75Hz  | 70.635 | 74.984 |
| 29 | 1400×1050 @60Hz | 64.744 | 59.948 |
| 30 | 1600×900 @60Hz  | 55.540 | 59.978 |
| 31 | 1680×1050 @60Hz | 65.290 | 59.954 |
| 32 | 1920×1080 @60Hz | 67.500 | 60.000 |
| 33 | 1920×1200 @60Hz | 74.038 | 59.950 |

**(Modo video)**

| <b>MODO</b> | <b>RESOLUCIÓN</b> |
|-------------|-------------------|
| 1           | 640×480p @60Hz    |
| 2           | 720×480i @60Hz    |
| 3           | 720×480p @60Hz    |
| 4           | 720×576i @50Hz    |
| 5           | 720×576p @50Hz    |
| 6           | 1280×720p @60Hz   |



|    |                  |
|----|------------------|
| 7  | 1920×1080i @50Hz |
| 8  | 1920×1080i @60Hz |
| 9  | 1920×1080p @50Hz |
| 10 | 1920×1080p @60Hz |

\*\* Garantizamos que el monitor permite ver imágenes en modo entrelazado, aunque no es posible garantizar la calidad de la imagen.

## ESPECIFICACIONES

| <b>LDLC Pro Touch 21,5</b>           |                               |   |
|--------------------------------------|-------------------------------|---|
| <b>Panel</b>                         | Tamaño del panel              | 54.6cm / 21.5"  |
|                                      | Tipo de pantalla              | LCD retroiluminada por LED                            |
|                                      | Tecnología LCD                | TN  |
|                                      | Retroiluminación              | Retroiluminación LED blanco                           |
|                                      | Luminosidad (Típico)          | 220cd/m2  |
|                                      | Contraste (Típico)            | 1000:1<br>10,000,000:1(DCR)                           |
|                                      | Tala del punto                | 0.248(H) x 0.248(V) mm                                |
|                                      | Resolución máxima             | 1920x1080 pixel / 60Hz                                |
|                                      | Formato                       | 16:9  |
|                                      | Tiempo de respuesta (Típico)  | 5ms   |
|                                      | Ángulos de visión (H/V)       | 170°/160° (CR>10)                                     |
|                                      | Superficie táctil             | Brillante   |
|                                      | Colores de la pantalla        | 16.7M   |
|                                      | Área de visualización         | 476.64 x 268,11 mm                                    |
| <b>Tecnología táctil</b>             | Tecnología táctil             | Proyecto táctil capacitiva                            |
|                                      | Multitáctil                   | 10 puntos   |
|                                      | Sistemas compatibles          | Windows 7/8/10  |
|                                      | Entrada de la función táctil  | USB   |
| <b>Frecuencia</b>                    | Horizontale                   | 30KHz – 83 KHz  |
|                                      | Verticale                     | 56 - 75Hz   |
|                                      | Max.                          | 1920 x 1080 @60Hz                                     |
| <b>Puertos de Entrada</b>            | VGA                           | 1x D-Sub15pin   |
|                                      | DVI-D                         | NO  |
|                                      | HDMI                          | 1x HDMI 1.4   |
|                                      | DP 1.2                        | 1x  |
|                                      | Mini DP                       | NO  |
|                                      | Audio In                      | Si  |
|                                      | USB(para táctil)              | x1  |
|                                      | USB 3.0                       | X2  |
| <b>Puertos de Salida</b>             | Altavoces                     | 2x 1.5W   |
|                                      | Auriculares                   | Si  |
|                                      | Freesync                      | NO  |
| <b>Consumo</b>                       | ON / En reserva / OFF         | 24 W / <=0.5W / <=0.3W                                |
|                                      | Tensión                       | AC 100-240V, 50-60Hz                                  |
|                                      | Alimentación                  | DC12V, 3A   |
|                                      | LED de indicación de estado   | Encendido : Azul<br>Modo de ahorro de energía : Ambar |
| <b>Condiciones de funcionamiento</b> | Temperatura de funcionamiento | 5 ~ 35°C  |
|                                      | Temperatura de                | -20° to 60°C  |

|                       |   |   |  |
|-----------------------|---|---|--|
|                       | almacenamiento                          |   |  |
|                       | <b>Humidad</b>                          | <b>20% ~ 85%, sin condensación</b>                                      |  |
| <b>Diseño</b>         | <b>Dimensiones con base (L x A x P)</b> | <b>518.6x329.2x43.1mm</b>   |  |
|                       | <b>Peso Neto</b>                        | <b>3.46kg</b>   |  |
|                       | <b>Peso Bruto</b>                       | <b>4.52kg</b>   |  |
|                       | <b>Material del pantalla</b>            | <b>ABS</b>  |  |
|                       | <b>Material de la base</b>              | <b>Métal (Hierro)</b>   |  |
|                       | <b>Color</b>                            | <b>Negro</b>  |  |
|                       | <b>Inclinación</b>                      | <b>20°±3°~70°±3°</b>  |  |
|                       | <b>Ajuste de altura</b>                 | <b>NO</b>   |  |
|                       | <b>Rotación</b>                         | <b>NO</b>   |  |
|                       | <b>Pivote</b>                           | <b>NO</b>   |  |
|                       | <b>Soporte mural VESA</b>               | <b>VESA 100 x 100 mm</b>  |  |
|                       | <b>Plug &amp; Play</b>                  | <b>VESA DDC2B</b>   |  |
|                       | <b>Seguridad</b>                        | <b>Muesca Kensington</b>  | <b>Si</b>  |
|                       | <b>Control</b>                          | <b>Control</b>  | <b>Power, I/Volver, Vol (-),Lum (+), Menu/Entrar</b> |
| <b>Lenguas de OSD</b> |   | <b>15 lenguas : EN,TC,DE,FR,ES,IT,PT,NL,SC,FIN, JP,KO,RU, HEB., POL</b> |  |
| <b>Colores</b>        |   | <b>Cálida, Natural, Fría, Usuario</b>                                   |  |
| <b>Modos</b>          |   | <b>PC, Movie, Game,ECO</b>  |  |
| <b>Confort</b>        | <b>Flicker-Free</b>                     | <b>Si</b>   |  |
|                       | <b>Anti Luz Azul</b>                    | <b>Si</b>   |  |
| <b>Accessoires</b>    | <b>Cable de alimentation</b>            | <b>Si (1,8m)</b>  |  |
|                       | <b>Cable VGA</b>                        | <b>Si (1,5m)</b>  |  |
|                       | <b>Cable de Audio</b>                   | <b>Si (1,8m)</b>  |  |
|                       | <b>Cable DVI</b>                        | <b>No</b>   |  |
|                       | <b>Cable HDMI</b>                       | <b>Si (1,5m)</b>  |  |
|                       | <b>Cable USB</b>                        | <b>Si USB2.0, para activar la función táctil (1.5m)</b>                 |  |
|                       | <b>Guide d'utilisation</b>              | <b>Si</b>   |  |

## TERMINOS DE GARANTIA

### 13. Condiciones de garantía contractuales GROUPE LDLC

La garantía GROUPE LDLC se limita a la sustitución del producto o algunas partes reconocidas como defectuosa por un producto idéntico o comparable, o de nuevas partes o como nuevas.

Cubre la reparación, el intercambio del producto durante la duración de garantía, como estipulado abajo.

#### Duración de la garantía:

4. 24 meses, a partir de la fecha de entrega.  
Asumida de los pixeles defectuosos: es necesario mínimo 7 pixeles defectuosos distribuidos sobre la losa, o 4 pixeles defectuosos consecutivos.
5. Tiene la posibilidad de combinar a la compra de su pantalla la **“Garantía 0 pixeles muerto hasta 3 meses después de la compra”** in situ nuestro.

**Atención: para ser válida, la compra de esta garantía debe ser simultánea a la compra de una pantalla.**

### 14. Exclusiones de garantía

Esta garantía esta excluido en los siguientes casos :

La garantía excluye daños externos, daños resultantes del uso incorrecto de los productos o daños causados por la intervención de un reparador no aprobado por GROUPE LDLC.

GROUPE LDLC puede en ningún caso se hace responsable de la pérdida o corrupción de datos o programas presentes en los materiales, o materiales que se devuelven para una intervención técnica, los productos están en garantía o no.

GROUPE LDLC está de acuerdo sólo para asegurar la sustitución de determinadas piezas defectuosas y reparar el daño de la mercancía suministrada al cliente por él. Si el material no puede ser reemplazado por un material idéntico, se propondrá al equivalente cliente o material superior, o crédito.

Con sujeción a las disposiciones legales esenciales, la responsabilidad de GROUPE LDLC se limita estrictamente a las obligaciones establecidas en estos términos, o, en su caso, para expresar condiciones. GROUPE LDLC puede en ningún caso ser considerada responsable de daño material e inmaterial que se produciría durante la resolución de problemas en el caso de los productos de retorno comprador que no fueron suministrados por el vendedor.

GROUPE LDLC no puede ser responsable bajo la garantía de fracaso o daños causados directa o indirectamente los siguientes casos:

- Cualquier almacenamiento sin protección o extendida.

- Cualquier negligencia, una conexión incorrecta o manejo, mantenimiento y uso de equipos no conformes con las especificaciones técnicas proporcionadas por GROUPE LDLC, o más generalmente un uso defectuoso o difícil de manejar.
- Cualquier adición de dispositivos complementarios o accesorios y equipo, o el uso de todas las piezas necesarias para operar el equipo que no se ajusten a las especificaciones técnicas proporcionadas por LDLC.com.
- Cualquier modificación o mecánico, electrónico, eléctrico o de otro tipo para el equipo o sus dispositivos de conexión por terceros.
- En caso de quiebra o el fracaso de la oferta del fabricante, el cliente puede presentar contra GROUPE LDLC, que no asume ninguna responsabilidad por garantía de los productos de este fabricante.

### **15. Limitación de garantía**

La garantía GROUPE LDLC se limita a la reparación, a la sustitución o a un reembolso en valor de las mercancías reconocidas defectuosas por LDLC.com, teniendo en cuenta el uso que se hizo, y esto a la libre elección de LDLC.com.

GROUPE LDLC se compromete solamente a garantizar la sustitución de algunas partes defectuosas y la reparación de los daños de las mercancías proporcionadas al comprador por su parte. La garantía no cubre pues los gastos de mano de obra, ni las que resultan de las operaciones de desmontaje, montaje y transporte, excepto en el caso del intercambio. El SAV LDLC.com no puede jugar sino en el marco de la garantía LDLC.com o de la garantía legal.

GROUPE LDLC no estará nunca y en ninguna circunstancia considerada como responsable los otros costes, gastos, pérdidas o daños de cualquier género resultante de la utilización de las mercancías, de la presencia de un virus (o de un dispositivo préprogrammé que tiene un efecto similar) sobre el aparato, y lo que sean directos, indirectos o accesorios, incluso (sin que esta lista sea exhaustiva) la pérdida de datos, el lucro cesante o cualquier otro daño comercial.

GROUPE LDLC no se considerará como responsable de los acontecimientos independientes de su voluntad que le impedirían garantizar la prestación de los servicios propuestos, en particular, sin que esta lista sea exhaustiva, la interrupción de los servicios telefónicos, el cierre de aeropuertos parando la entrega de las mercancías, las catástrofes naturales, las condiciones meteorológicas, las huelgas y la imposibilidad de contactar el cliente para confirmar las distintas etapas vinculadas a la toma en garantía del aparato.

### **16. Reclamación y servicio posventa**

En caso de fallo del producto, GROUPE LDLC aconseja al cliente buscar el origen del problema efectuando una comprobación técnica sumaria por medio del manual de utilización proporcionado.

Si el problema persiste, se invita al cliente a contactar nuestro "Soporte Técnico" por teléfono o por e-mail, como detallado siguiente y a proveerse de la información siguiente :

- Su número de cliente;
- El original de la factura de compra del aparato;
- El detalle vinculado a la avería constatada;
- El detalle de las posibles modificaciones informáticas o materiales introducidas al aparato;
- El seguro que el problema no resulta de un equipamiento o de un programa informático tercero; • La descripción exacta de los distintos mensajes de error que se indican;

Un técnico GROUPE LDLC establecerá un diagnóstico e intentará solucionarlo por teléfono o por e-mail. Si el problema no puede solucionarse, y con tal que el defecto esté cubierto por la presente garantizada contractual, GROUPE LDLC reparará o cambiará el aparato.

Si GROUPE LDLC no descubre ningún defecto o problema, o que el cliente no cumple una de las condiciones detalladas en esta rúbrica, la sociedad se reserva el derecho a facturar las partes y la mano de obra.

La vuelta de las mercancías se hace solamente por correo, excepto mención particular. Toda vuelta de mercancía requiere el acuerdo previo de GROUPE LDLC y un número de vuelta, que pueden ser obtenidas gratuitamente mediante la página « CONTACT » accesible desde la página de inicio de nuestro sitio <http://www.ldlc.com/>

Recibirá por el medio juzgado el más oportuno por GROUPE LDLC un acuerdo de vuelta.

A falta de acuerdo de vuelta, la mercancía le habrá regresado o tenida a su disposición, a su gastos, riesgos y peligros, todos gastos de transporte, de almacenamiento, de manutención que será a su cargo.

La mercancía es reenviada(devuelta) en general a su cargo y por su cuenta y riesgo. Le aconsejamos pues declarar el valor de la mercancía y suscribir una seguridad(seguro) transporte.

El comprador dispone después de la obtención del acuerdo de vuelta de un plazo de 7 días para efectuar la vuelta de la mercancía defectuosa en el GROUPE LDLC.

Para más informaciones sobre el sujeto, le invitamos a leer nuestras " Condiciones generales de venta " (CGV) disponibles para nuestro sitio <http://www.ldlc.com/>.

## **17. Transferencia de propiedad de la garantía**

En caso de cesión del aparato, la garantía presente y contractual puede ser trasladada. No obstante, el nuevo usuario gozará de la garantía presente sólo durante el período de garantía restante, y a reserva de estar en posesión del original de la prueba de compra del aparato.

## **18. Para contactarnos**

Encontrará toda la información más recientes en la materia en nuestros sitios Internet :

<http://www.ldlc.com/>

2) Si es un particular, contacta el Soporte Técnico:

• Por correo electrónico, cita sobre nuestra página « CONTACTS » :

<http://www.ldlc.com/faq/>

• Por teléfono:

Desde Francia: 04 27 46 6000\*

Desde el Extranjero: + 33 4 27 46 6000\*

\* Tarifas llamada: ninguna sobretasa, la tarifa es la fijada por su propio operador.

3) Si es un profesional, contacta el Soporte Técnico:

• Por correo electrónico, cita sobre nuestra página « CONTACTS » :

<https://secure.ldlc-pro.com/-profr-/pages/contacts.html>

• Por teléfono (número único) :

Desde Francia : 04 27 46 6005\*

Desde el Extranjero : +33 4 27 46 6005\*

\* Tarifas llamada: ninguna sobretasa, la tarifa es la fijada por su propio operador.